



HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA

PLAN DE CAPACITACION 2009

MINISTERIO DE SALUD



SRA. SADDY NOEMI VELASQUEZ ARENAS
Jefa de la Unidad de Desarrollo y
Capacitación del Personal

Lima – Perú
Febrero, 2009

INDICE

PRESENTACION.....	03 pág.
I. DATOS GENERALES.....	04 pág.
1.1. Institución.....	04 pág.
1.2. Periodo.....	06 pág.
1.3. Responsable.....	06 pág.
1.4. Población Total.....	06 pág.
1.5. Presupuesto Total.....	07 pág.
II. IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION.....	07 pág.
2.1. Misión del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.....	07 pág.
2.2. Visión del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.....	07 pág.
2.3. Objetivos Estratégicos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.....	07 pág.
2.4. Análisis de la Situación Socio – Sanitaria.....	08 pág.
2.5. Reflexión de la Práctica Diaria.....	19 pág.
2.5.1. Listado de Problemas.....	19 pág.
2.5.2. Priorización de los Problemas.....	20 pág.
2.5.3. Análisis de los Problemas Priorizados.....	24 pág.
2.5.4. Competencias a Fortalecer y Propuestas de Solución.....	29 pág.
III. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION.....	31 pág.
IV. PLAN ANUAL DE CAPACITACION.....	31 pág.
4.1. Resumen Final de Actividades Programadas.....	35 pág.
4.2. Fuentes.....	35 pág.
ANEXOS.....	36 pág.

PRESENTACION

Se debe precisar que una adecuada Gestión para el proceso de desarrollo y evaluación del personal, determinaría la identificación, desarrollo y evaluación de las capacidades, conocimientos, habilidades, desempeño y actitudes requeridas en el personal de la institución, siempre atentos para una atención oportuna adecuada y eficiente de los beneficiarios, así como del establecimiento de un entorno saludable para toda la población.

La Unidad de Desarrollo y Capacitación del Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, asume como tarea de alta prioridad para nuestra institución contribuir al mejoramiento de la calidad en la atención tanto al usuario interno y externo, de nivel profesional y no profesional, desarrollando, fortaleciendo y facilitando la capacitación de los talentos humanos de nuestra institución.

Por tanto se considera la capacitación como un proceso sistemático para adquirir o mejorar los conocimientos y competencias, con relación directa a las funciones que desempeñan en el ejercicio del cargo para una mejor calificación, orientada a un mejor servicio a un mejor bienestar social y a la realización personal del trabajador.

I. DATOS GENERALES

1.1.- INSTITUCION: Hospital Nacional Arzobispo Loayza

El Hospital Nacional Arzobispo Loayza es un Hospital de Nivel III-I, fundado en 1549 por Fray Jerónimo de Loayza con el nombre de “Hospital Santa Ana de los Naturales”, ubicado inicialmente en las inmediaciones de la Plaza Italia. Posteriormente fue trasladado al local donde ahora se encuentra, en la Av. Alfonso Ugarte N° 848 – Lima y reinaugurado con el nombre de su creador, el 10 de Diciembre de 1924.

Formamos parte de la DISA V Lima –Ciudad, y según lo consignado por el seguro Integral de la Salud, pertenecemos la red N° 02, siendo cabeza de Red de 04 Establecimientos de Salud: Centro de Salud Mirones, Puesto de Salud Villa María del Perpetuo Socorro, Centro de Salud Unidad Vecinal, y Centro de Salud San Sebastián.

En el Hospital Nacional existe un total de 2692 trabajadores activos de los cuales 1762 son personal nombrados y 930 se encuentran en Contrato Administrativo de Servicio (CAS).

Este Hospital es también sede docente y como tal brinda campo clínico a residentes, internos y alumnos de diversas áreas, vinculadas a la salud, procedentes de Instituciones Públicas y Privadas.

Los servicios que se brindan en nuestro hospital se mencionan a continuación:

- Atención de Hospitalización.
- Atención de Consulta Externa.
 - ❖ Departamento de Medicina Interna
 - ❖ Departamento de Medicina Especialidades:
Angiología, Cardiología, Dermatología, Endocrinología, Gastroenterología, Geriátrica, Angiología, Hematología Clínica, Medicina física y Rehabilitación, Nefrología, Neumología, Neurología, Psicología, Psiquiatría, Reumatología, Oncología Médica, Unidad de Terapia del Dolor.
 - ❖ Departamento de Cirugía General.
 - ❖ Departamento de Cirugía Especialidades:
Cabeza y Cuello, Cardiovascular, Cirugía Plástica y Quemados, Neurocirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología, Urología, Cirugía Torácica.
 - ❖ Departamento de Ginecología y Obstetricia:
Ginecología, Obstetricia, Reproducción Humana, Oncología Ginecológica y Mama.
 - ❖ Departamento de Pediatría:

Pediatría, Neonatología, Crecimiento y Desarrollo.

- Atención de Cuidados Intensivos (Generales, Intermedios y Coronarios).
- Atención de Emergencia.
- Exámenes Complementarios de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento:
 - ❖ Análisis de Laboratorio.
 - ❖ Examen Anatómo – Patológico.
 - ❖ Examen de Medicina Nuclear.
 - ❖ Examen Radiológico.
 - ❖ Examen Ecográfico.
 - ❖ Examen Cardiológico.
 - ❖ Procedimientos Médicos.
- Oficina de Docencia e Investigación:
 - ❖ Formación de Profesionales y especialización.
 - ❖ Gestión de Proyectos.
- Servicio de Rehabilitación:
 - ❖ Atención al Discapacitado.
- Alimentación para Enfermeros.
- Atención de Banco de Sangre.
- Atención de Farmacia:
 - ❖ Farmacia.
 - ❖ Fórmulas Magistrales.
- Atención de Programas de Salud:
 - ❖ Inmunizaciones.
 - ❖ Planificación Familiar.
 - ❖ Prevención de Enfermedades ETS/SIDA.
 - ❖ Programa de TBC.
 - ❖ Asma.
 - ❖ Centro Detector de Cáncer.
- Vigilancia y Control Epidemiológico.
- Atención Odontológica.
- Atención de Salud Extramural: Proyección a la Comunidad – Actividades Preventivo Promocionales.

- ❖ Área Niño.
- ❖ Área Adolescente.
- ❖ Área Adulto.
- ❖ Área Adulto Mayor.
- ❖ Programa “Loayza Sin Fronteras”.

- Atención Diferenciada por Clínica.

1.2.- PERIODO:

Ejercicio 2009.

1.3.- RESPONSABLE:

La Sra. Saddy Noemí Velásquez Arenas, Jefa de la Unidad de Desarrollo y Capacitación del Personal.

1.4.- POBLACION TOTAL:

El Hospital Nacional Arzobispo Loayza cuenta con 1762 trabajadores Nombrados y 930 trabajadores por Contrato Administrativo de Servicio (CAS).

RECURSO HUMANO	PROF.	TECNICOS ASISTENCIALES	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
NOMBRADO	833	608	93	1534
CONTRATO ADMINISTRAT. DE SERVICIO (CAS)	328	328	79	735
TOTAL	1161	936	172	2269

RECURSO HUMANO	FUNCIONARIOS	AUXILIARES	TOTAL
NOMBRADO	06	222	228
CONTRATO ADMINISTRAT. DE SERVICIO (CAS)	0	195	195
TOTAL	06	417	423

1.5.- PRESUPUESTO TOTAL:

El monto a ser utilizado es de 142,744.00 nuevos soles.

II. IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION

2.1.Misión del HNAL

“Somos un Hospital de Alta Especialización de referencia en el ámbito local y nacional, que brinda eficientemente servicios de salud previniendo los riesgos, protegiendo del daño, recuperando y rehabilitando las capacidades de los pacientes, en condiciones de plena accesibilidad y de atención a la persona desde su concepción hasta su muerte natural, fomentando adicionalmente la docencia e investigación, con calidad competitiva, vocación de servicio y aplicando el modelo de atención integral de salud”.

2.2.Visión del HNAL

“Ser un nuevo modelo de Hospital, reconocido como líder en la atención integral y en la solución de problemas de salud de alta complejidad con calidad y calidez; con un nivel de excelencia en la docencia e investigación, para lograr la plena satisfacción de los usuarios, en una comunidad saludable; dentro del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud y desarrollando un nuevo modelo de atención integral de salud”.

2.3.Objetivos Estratégicos del HNAL:

1. Lograr una adecuada provisión de Salud en condiciones de oportunidad, equidad, calidad y plena accesibilidad e integralidad a todos los pacientes que demandan nuestros servicios.
2. Mejorar el desempeño y el desarrollo de los recursos humanos, generando una cultura organizacional con valores y actitudes hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y su entorno familiar.
3. Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos materiales, económicos y financieros.
4. Asegurar el adecuado financiamiento del Hospital.
5. Ampliar la cobertura de salud a los sectores más pobres de la población, mejorando los Programas de Apoyo Social.

2.4. Análisis de la Situación Socio - Sanitaria:

PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS POR CONSULTA EXTERNA TABLA N° 01

NÚMERO DE ATENCIONES POR DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA

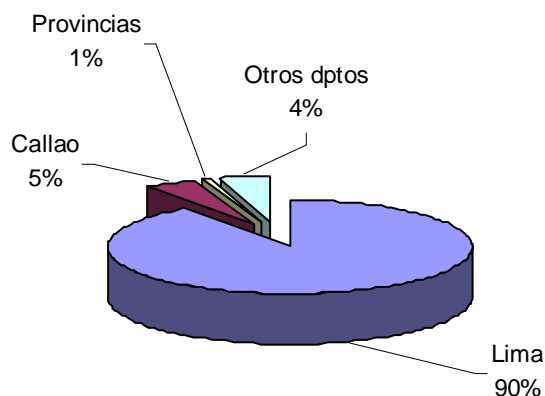
DEPARTAMENTO		N° ATENCIONES	%
LIMA	METROPOLITANA	528959	90.08
	CALLAO	26482	4.51
	PROVINCIAS	5993	1.02
Ica		4135	0.70
Ancash		3693	0.63
Junín		3019	0.51
Cajamarca		2132	0.36
Piura		2053	0.35
Ayacucho		1652	0.28
Huanuco		1203	0.20
Lambayeque		1063	0.18
Apurímac		914	0.16
La Libertad		843	0.14
Cusco		713	0.12
San Martín		661	0.11
Pasco		595	0.10
Tumbes		545	0.09
Amazonas		452	0.08
Ucayali		439	0.07
Arequipa		433	0.07
Loreto		364	0.06
Huancavelica		356	0.06
Puno		282	0.05
Tacna		136	0.02
Moquegua		71	0.01
Madre De Dios		36	0.01
TOTAL		587224	100

Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)
Elaborado por: Unidad de Estadística

La tabla N° 01, muestra que en el año 2007 hubo 587, 224 atenciones en consultorios externos lo que significa 1608 consultas diarias. De éstas el 90.08 % proceden del Departamento de Lima, el 4.51% procede del Callao y el 1.02% procede de Lima provincia, lo restante se distribuye de la siguiente manera: de la Costa, excluyendo lo mencionado, proceden el 97%, de la Sierra el 2% y de la Selva el 1%.

GRÁFICO N° 01

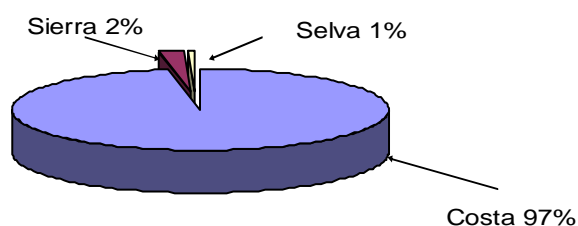
PORCENTAJE DE ATENCIONES SEGÚN PROCEDENCIA



En relación a la distribución porcentual de pacientes atendidos en consultorios externos provenientes del interior del país durante el año 2007, el departamento de Lima demanda el 96% y el resto del país 4% (ver gráfico N° 01)

GRÁFICO N° 02

PACIENTES ATENDIDOS POR REGIONES

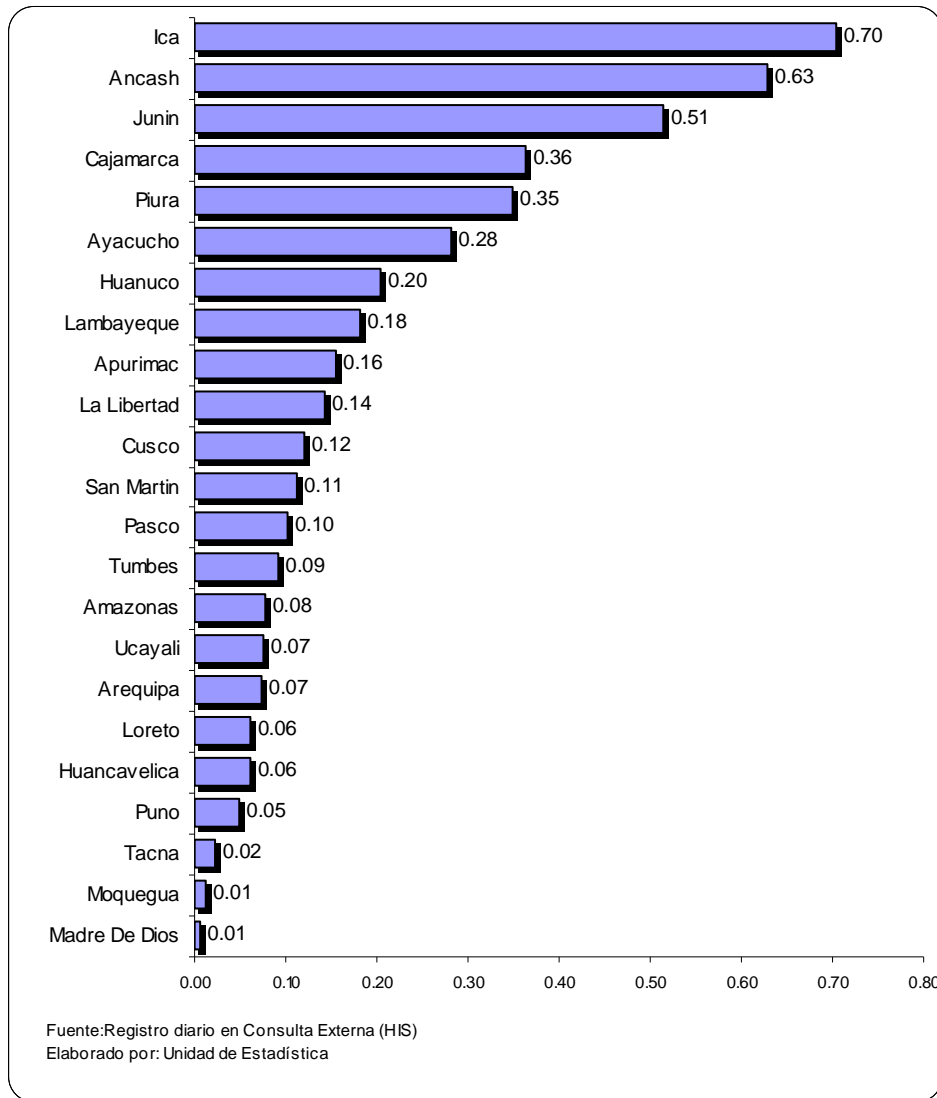


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En relación a la distribución porcentual de pacientes atendidos en consultorios externos, provenientes por regiones durante el año 2007, la costa demanda en 97%, la sierra el 2% y la selva el 1%. (Ver gráfico N° 02).

GRAFICO N° 03

PRINCIPALES DEPARTAMENTOS CON MAYOR DEMANDA EN CONSULTA EXTERNA



En relación a la distribución porcentual de pacientes atendidos en consultorios externos, provenientes del interior del país durante el año 2007, el departamento de Lima demanda el 91% y el resto del país 9%. (Ver gráfico N° 03).

Los cinco Departamentos con mayor demanda fueron: ICA (0,70%), Ancash (0,63%), Junín (0,51%), Cajamarca (0,36%) y Piura (0,35%). (Ver gráfico N° 03).

TABLA N° 02

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR SEXO,
SEGÚN DISTRITOS DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO

DISTRITOS	SEXO		TOTAL	%
	HOMBRE	MUJER		
Lima	38656	86993	125649	22.62
San Martín de Porres	18389	45197	63586	11.45
San Juan de Lurigancho	14713	36506	51219	9.22
Comas	9086	23302	32388	5.83
Breña	8876	20216	29092	5.24
Los Olivos	8485	20101	28586	5.15
Callao	5862	14351	20213	3.64
Independencia	5419	13483	18902	3.40
Rimac	5156	11247	16403	2.95
Ate	4408	10680	15088	2.72
La Victoria	4652	10420	15072	2.71
Villa El Salvador	3381	9284	12665	2.28
San Juan De Miraflores	3659	8857	12516	2.25
Puente Piedra	3375	8140	11515	2.07
Chorrillos	3062	7818	10880	1.96
Villa Maria Del Triunfo	2905	7612	10517	1.89
Santiago De Surco	2559	5747	8306	1.50
Santa Anita	1994	5404	7398	1.33
Carabaillo	1838	4781	6619	1.19
El Agustino	1816	4457	6273	1.13
Ventanilla	1598	3808	5406	0.97
San Miguel	1637	3479	5116	0.92
Jesús Maria	1482	3376	4858	0.87
Pueblo Libre	1310	2937	4247	0.76
Surquillo	1527	2705	4232	0.76
San Luís	1061	2423	3484	0.63
Lince	1140	2082	3222	0.58
Magdalena Del Mar	944	2077	3021	0.54
Barranco	838	1756	2594	0.47
San Borja	666	1792	2458	0.44
La Molina	623	1515	2138	0.38
Lurigancho	617	1490	2107	0.38
Ancon	564	1267	1831	0.33
Miraflores	663	1163	1826	0.33
Lurin	369	1102	1471	0.26
Chaclacayo	333	727	1060	0.19
Pachacamac	281	617	898	0.16
San Isidro	251	562	813	0.15
Bellavista	120	280	400	0.07
Pucusana	56	284	340	0.06
La Perla	70	179	249	0.04

Cieneguilla	63	156	219	0.04
Carmen De La Legua	69	132	201	0.04
San Bartola	31	88	119	0.02
Punta Negra	32	59	91	0.02
Santa Rosa	27	48	75	0.01
Punta Hermosa	10	43	53	0.01
La Punta	5	8	13	0.00
Santa Maria Del Mar	6	6	12	0.00
TOTAL	164684	390757	555441	100

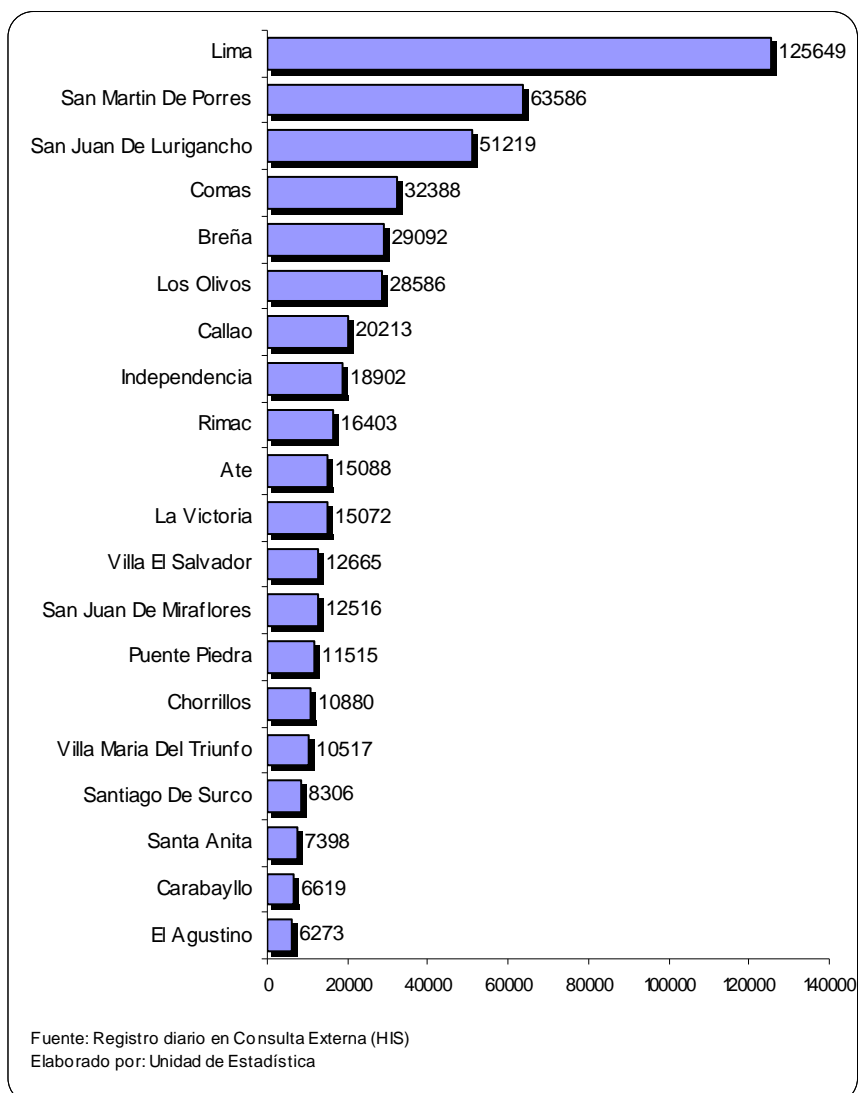
Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Elaborado por: Unidad de Estadística

La tabla N° 02 muestra la demanda de consultorios externos de los pacientes procedentes de los 49 distritos de la provincia de Lima y Callao según el género.

GRÁFICO N° 03

ATENCIÓNES EN CONSULTA EXTERNA SEGÚN DISTRITOS DE MAYOR DEMANDA
DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO



En la provincia de Lima y Callao, los diez primeros distritos de donde proceden los pacientes, en orden de frecuencia son: Lima Cercado (22,62%), San Martín de Porres (11,45%), San Juan de Lurigancho (9,22%), Comas (5,83%), Los Olivos (5,15%), Breña (5,24%), Callao (3,64%), Independencia (3,40%) y Rimac (2,95%).

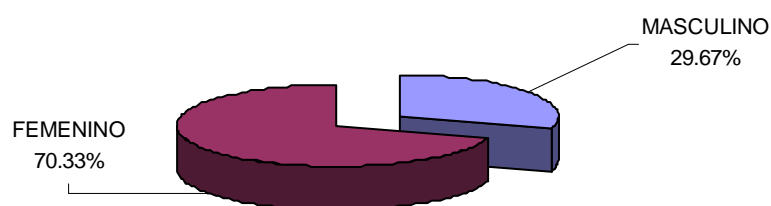
El 80% de los pacientes atendidos en consultorios externos proceden de 15 distritos de la provincia de Lima y Callao (Gráfico N° 03), y dadas las características sanitarias de estos distritos, la DISA V Lima Ciudad, en coordinación con otros Sectores, han priorizado las medidas de saneamiento en estos distritos.

TABLA N° 03
 ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR GRUPO ETAREO
 SEGÚN SEXO

GRUPO ETAREO	SEXO		TOTAL	%
	MASCULINO	FEMENINO		
RN	3932	3591	7523	1.28
1 a 11 meses	10343	9577	19920	3.39
1 a 4 años	7091	6728	13819	2.35
5 a 9 años	3831	3833	7664	1.31
10 a 19 años	14054	26272	40326	6.87
20 a 64 años	106588	300693	407281	69.36
65 a más años	28377	62314	90691	15.44
TOTAL	174216	413008	587224	100.00
%	29.67	70.33	100.00	

Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)
 Elaborado por: Unidad de Estadística

GRÁFICO N° 04
 PORCENTAJE DE ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR SEXO



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

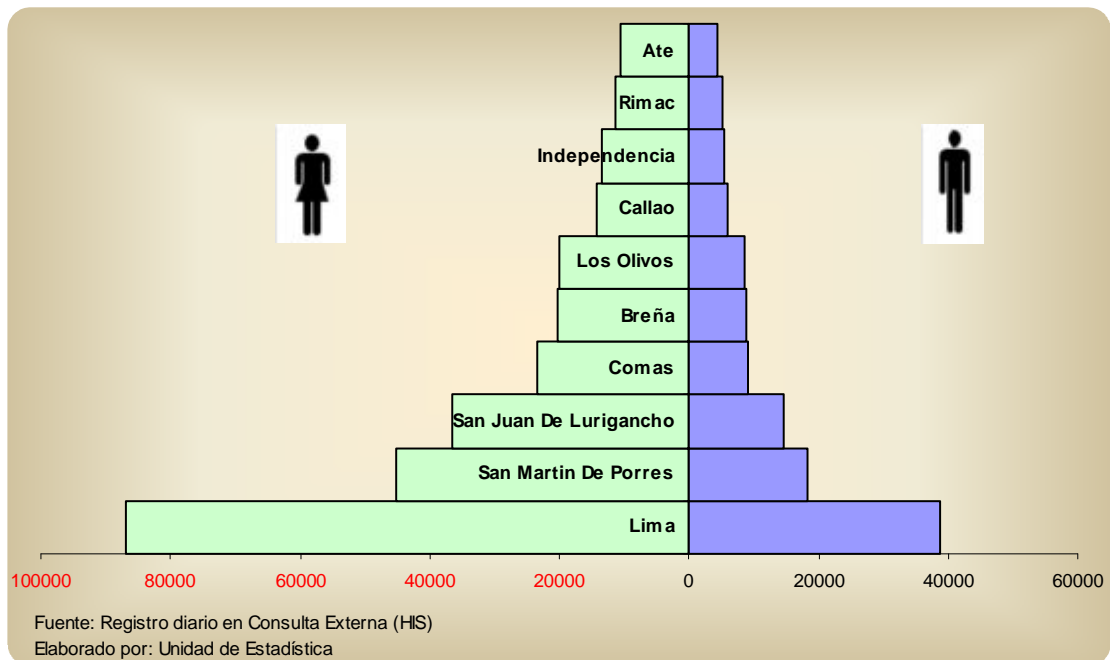
En el presente gráfico observamos que el 70.33% de los pacientes que recibieron atención en consultorios externos fueron del sexo femenino y el 29.67% del sexo masculino.

PIRAMIDE POBLACIONAL DE LOS DISTRITOS QUE MAYORMENTE DEMANDAN

LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL

GRÁFICO N° 05

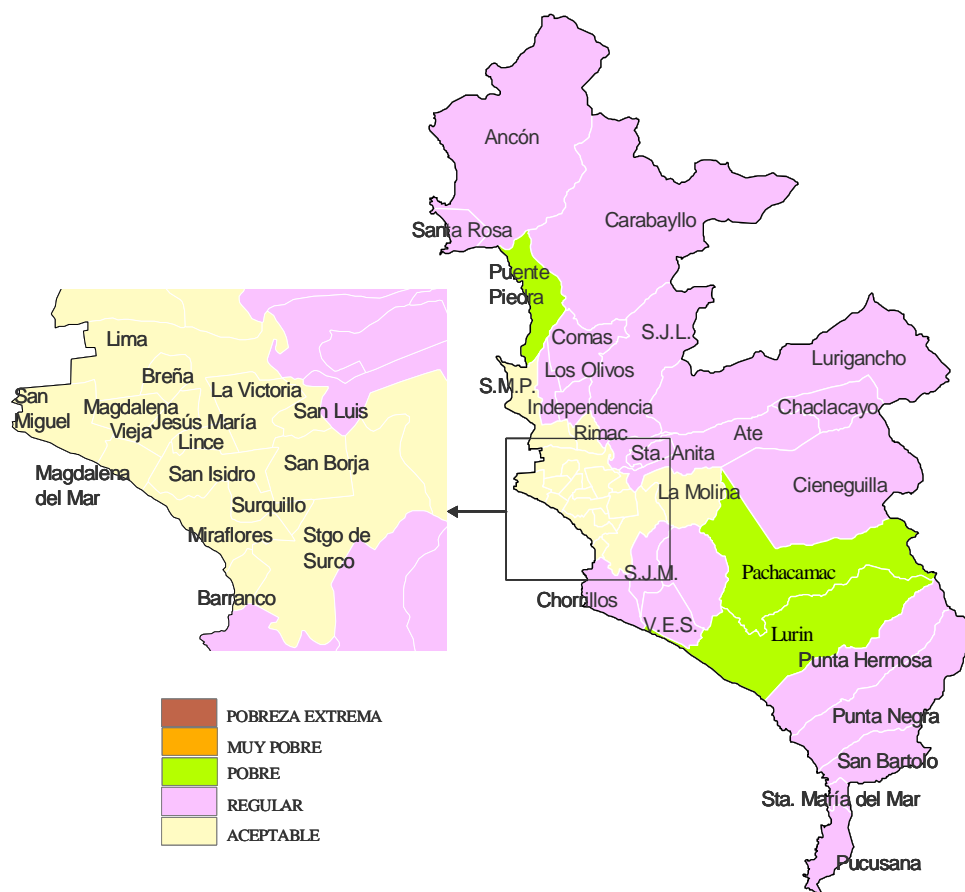
PIRÁMIDE POBLACIONAL DE LOS DIEZ DISTRITOS CON MAYOR DEMANDA EN
CONSULTA EXTERNA



En la pirámide poblacional observamos que la población con mayor demanda es del sexo femenino y procede del distrito de Lima.

GRÁFICO N° 06

MAPA DE POBREZA DE LA PROVINCIA DE LIMA POR DISTRITOS

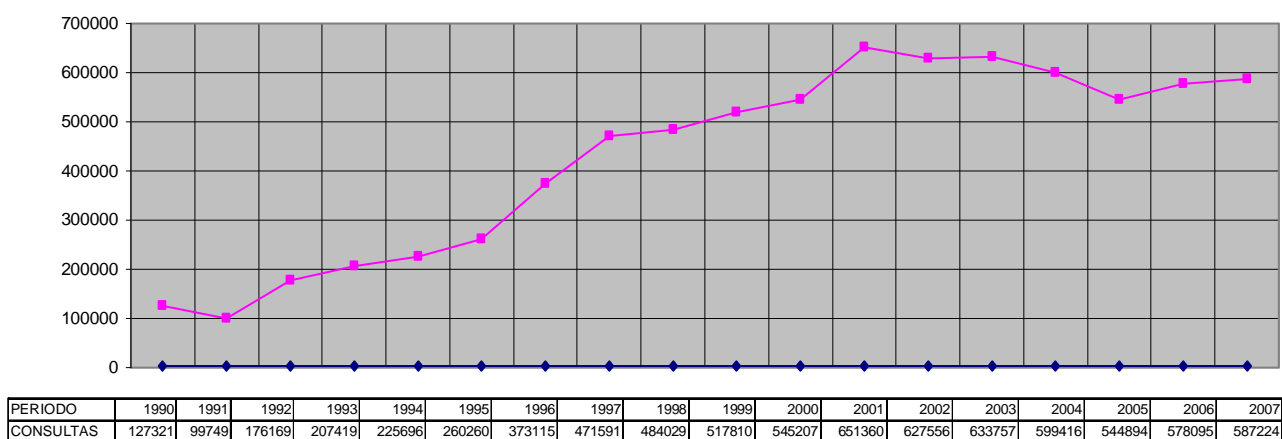


FUENTE FONCODES, AÑO 2000

PERFIL DE LA DEMANDA

TOTAL DE CONSULTAS EXTERNAS ANUAL 1990 A 2007

GRÁFICO N° 07



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el presente cuadro se muestra la evolución de la consulta externa desde el año 1990 hasta el año 2007, siendo la mayor demanda el año 2001, donde se alcanzó 651,360 consultas, en el año 2004 y 2005 se observa una disminución progresiva mejorando en los últimos dos años.

TABLA N° 04

DEMANDA DE CONSULTORIOS EXTERNOS POR SERVICIOS.

SERVICIOS	TOTAL ATENCIONES	ATENDIDOS					Continuadores	
		TOTAL Atendidos	Nuevos		Reingresos		Mañana	Tarde
			Mañana	Tarde	Mañana	Tarde		
TOTAL GENERAL	587224	200508	143086	38359	14367	4696	308967	77749
MEDICOS (*)	452927	156664	106057	32241	13828	4538	232222	64041
NO MEDICOS (**)	134297	43844	37029	6118	539	158	76745	13708
MEDICINA INTERNA	48135	18599	12623	3639	1792	545	23610	5926
Consultorio 120	7606	2323	1985	0	338	0	5283	0
Consultorio 122	7084	2845	2631	0	214	0	4239	0
Consultorio 126	3858	1539	1309	0	230	0	2319	0
Consultorio 128	3393	1384	1033	0	351	0	2009	0
Consultorio 130	3726	1066	973	0	93	0	2660	0
Med. de Personal	148	143	142	0	1	0	5	0
Atención Inmediata	22320	9299	4550	3639	565	545	7095	5926
Cons. Ext. PAB-9	3018	582	528	53	1	0	2337	99
ESPECIALIDADES MEDICAS	197975	77998	51083	16812	7302	2801	85475	34502
MEDICOS	186208	74973	49082	15846	7266	2779	79340	31895
Dermatología	25493	12286	6653	2289	2327	1017	10069	3138
Angiología	1708	894	730	134	29	1	754	60
Cardiología	35671	17767	14437	2715	426	189	12358	5546
Hipertensión Arterial	1441	1	1	0	0	0	1440	0
Nefrología	5825	1612	1040	291	273	8	3470	743
Gastroenterología	25967	12664	8527	3468	476	193	9281	4022
Endocrinología	16541	4613	2466	850	663	634	7880	4048
Diabetes	2765	192	115	71	5	1	2092	481
Neurología	9607	4062	2954	1094	10	4	3036	2509
Neumología	10798	1679	1177	487	12	3	6203	2916
Psiquiatría	13189	4180	2621	1336	133	90	5793	3216
Med. Física y Rehabilitación	8525	5121	3664	737	681	39	2928	476
Reumatología	17801	7888	2930	2312	2047	599	5379	4534
Geriatría	3453	959	777	6	175	1	2478	16
Hematología Clínica	3662	846	786	51	9	0	2656	160
Oncología Médica	3762	209	204	5	0	0	3523	30
NO MEDICOS	11767	3025	2001	966	36	22	6135	2607
Diabetes	1633	3	2	0	1	0	1626	4
Hematología Clínica	185	1	1	0	0	0	184	0
Oncología Médica	1531	209	122	86	1	0	845	477
Psicología	8418	2812	1876	880	34	22	3480	2126
CIRUGIA GENERAL	22884	5608	4545	754	268	41	15948	1328
Cirugía Menor	3152	908	907	0	1	0	2244	0
Consultorio N° 08	10344	2404	2012	151	204	37	7463	477
Consultorio N° 09	2543	530	478	22	29	1	1733	280

Consultorio N° 10	6845	1766	1148	581	34	3	4508	571
ESPEC. QUIRURGICAS	97890	34510	23141	7643	2889	837	50840	12540
Otorrinolaringología	25283	8887	5322	3142	229	194	11558	4838
Urología	16884	4320	2832	1144	172	172	10230	2334
Cabeza y Cuello	8215	2899	2592	0	307	0	5316	0
Traumatología	17785	6213	3964	1370	646	233	8728	2844
Cirug. Plástica. y Quemados	5616	1147	1137	0	10	0	4469	0
Neurocirugía	2946	1228	1036	155	26	11	1458	260
Oftalmología	18294	8672	5290	1724	1440	218	7495	2127
Cardiovascular	2465	1006	842	107	48	9	1325	134
Cirugía Toraxica	402	138	126	1	11	0	261	3
GINECO-OBSTETRICIA	89352	28208	22050	4708	1179	271	48444	12700
MEDICOS	60582	16252	11206	3655	1137	254	35708	8622
Ginecología	32475	10213	6704	2253	1044	212	18103	4159
Fertilidad	4937	588	533	0	55	0	4349	0
Oncología Ginecológica	6481	2402	2280	105	17	0	3667	412
Planificación Familiar	1510	279	267	0	12	0	1231	0
Consultorio Juvenil	2840	835	0	793	0	42	0	2005
Obstetricia	12306	1906	1393	504	9	0	8354	2046
Atención Inmediata Ginecología	33	29	29	0	0	0	4	0
NO MEDICOS	28770	11956	10844	1053	42	17	12736	4078
Psicoprofilaxis	4355	354	321	7	26	0	3918	83
Unidad Bienestar Fetal	4349	2224	2211	12	1	0	2102	23
Planificación Familiar	16275	8482	8257	196	15	14	6510	1283
Consultorio Juvenil	2165	632	0	632	0	0	0	1533
Obstetricia	1626	264	55	206	0	3	206	1156
PEDIATRIA	26616	5577	4562	500	442	73	18174	2865
MEDICOS	23371	4607	3798	488	249	72	15915	2849
Pediatría	15357	2482	1784	383	243	72	10821	2054
Neonatología	8014	2125	2014	105	6	0	5094	795
NO MEDICOS	3245	970	764	12	193	1	2259	16
Crecimiento y Desarrollo	3245	970	764	12	193	1	2259	16
ESTOMATOLOGIA	11881	5274	3752	1166	239	117	4502	2105
Odontología Clínica	9268	4372	2958	1123	180	111	2865	2031
Odontología Quirúrgica	2613	902	794	43	59	6	1637	74
PROGRAMAS	86855	22114	18801	3050	252	11	59062	5679
MEDICOS	10839	1533	1134	163	226	10	8524	782
ESN-PC/ITS/VIH/SIDA	8287	1133	804	156	166	7	6418	736
Asma	2552	400	330	7	60	3	2106	46
NO MEDICOS	76016	20581	17667	2887	26	1	50538	4897
ESN-PC/ITS/VIH/SIDA	15582	4900	4656	237	7	0	9570	1112
Inmunizaciones	15969	1471	1469	0	2	0	14498	0
T.B.C.	35499	13137	10483	2641	13	0	18625	3737
Asma	2658	734	721	9	3	1	1883	41
C. D. Cáncer	6308	339	338	0	1	0	5962	7
NUTRICION	2618	2038	2001	34	3	0	575	5

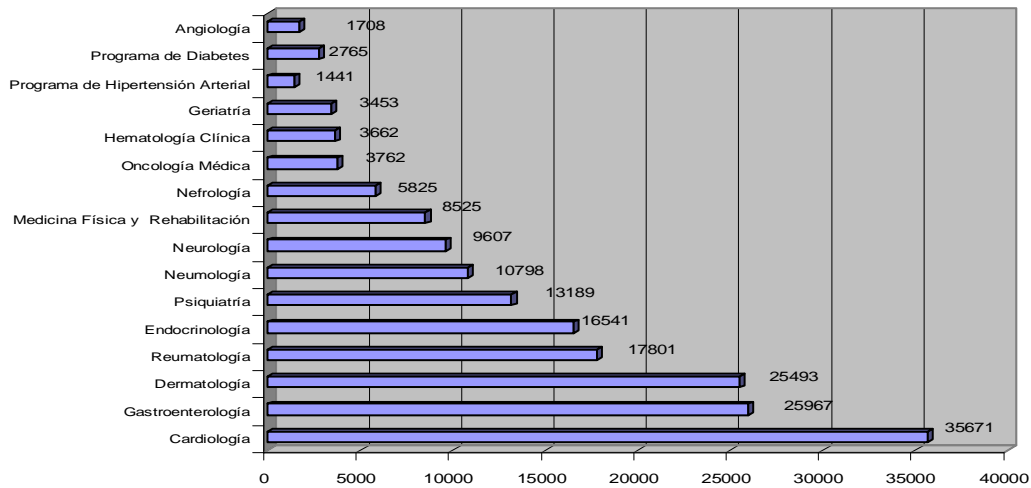
(*) MEDICOS : CONSULTA MEDICA

(**) NO MEDICOS : CONSULTA REALIZADA POR OTROS PROFESIONALES

Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

GRÁFICO N° 08

TOTAL DE ATENCIONES MEDICAS EN MEDICINA ESPECIALIDADES



Fue

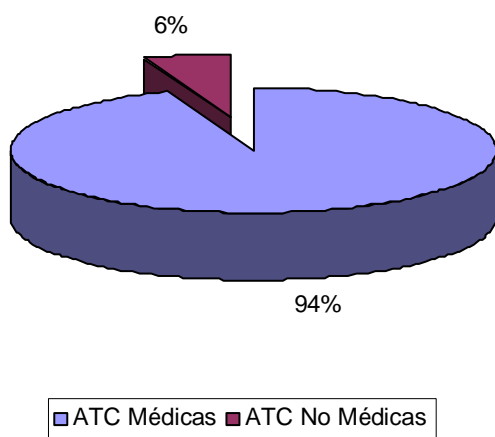
nte : Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Dentro de los servicios que mayor demanda tuvieron, tenemos al servicio de Cardiología con 35671 (19.16%), Gastroenterología con 25,967 (13.94%) Dermatología con 25439 atenciones (13.69%), Reumatología 17801 atenciones (9.56%), Endocrinología con 16541 atenciones (8.18%) y Psiquiatría 13189 atenciones (7.08%). Estos servicios tienen una cobertura del 71.61 % del total de las atenciones de las especialidades médicas.

Los servicios con menor demanda en atenciones fueron el servicio de Angiología con 1708 atenciones (0.92%), Geriatria con 3453 atenciones (1.85%), Hematología 3662(1.97%) y Oncología Médica con 3762 (2.02%).

GRÁFICO N° 09

**MEDICINA DE ESPECIALIDADES:
ATENCIÓNES MÉDICAS Y NO MÉDICAS**



Fuente : Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En Medicina Especialidades se realizaron 197975 atenciones de los cuales las atenciones médicas fueron 186208 (94%) y 11767 (6%) fueron atenciones no médicas.

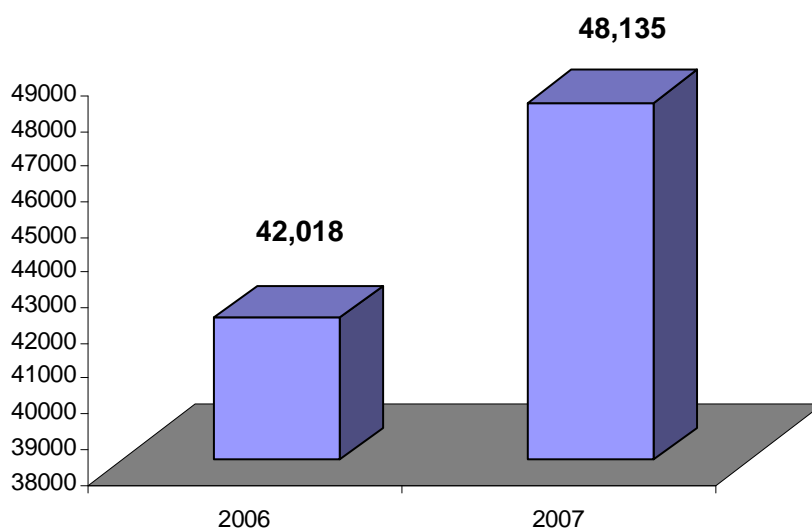
GRÁFICO N° 010
ATENCIONES MEDICINA INTERNA



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el consultorio de Medicina Interna se realizaron 48135 atenciones representando el 8% del total de atenciones médicas.

GRÁFICO N° 011
TOTAL DE ATENCIONES EN MEDICINA INTERNA AÑOS 2006 – 2007



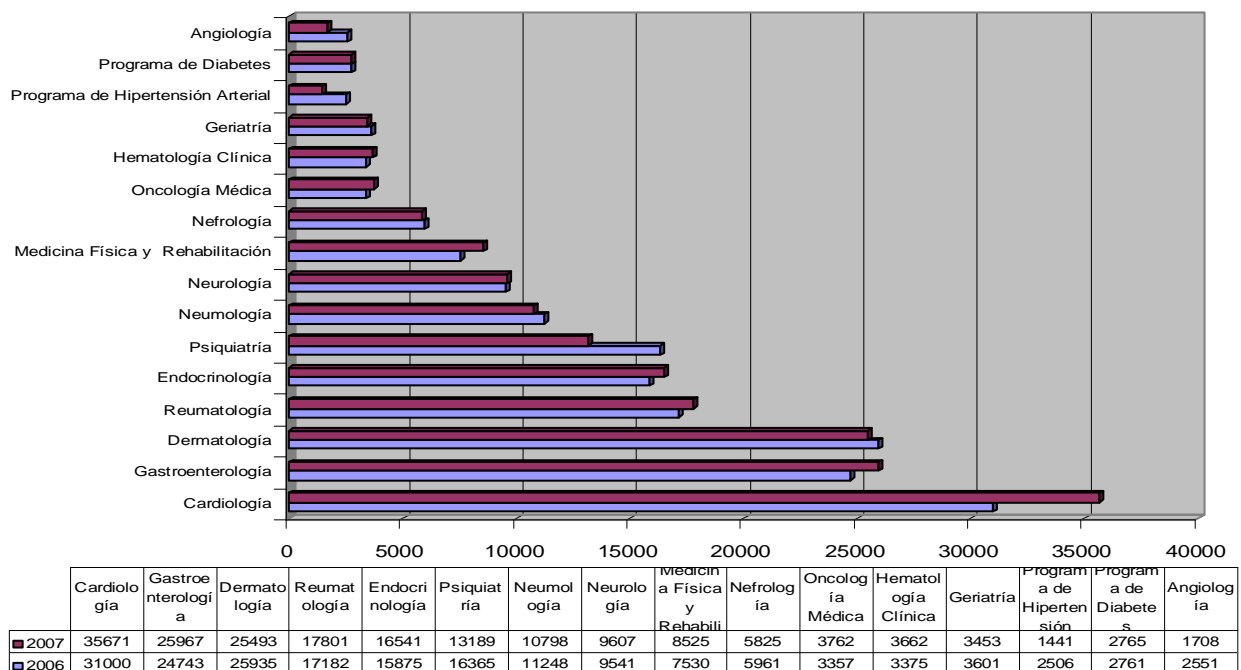
Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el Servicio de Medicina Interna se realizaron 42018 atenciones en el año 2006 y en el año 2007 48135 notando un aumento considerable de 6117 (14.55 %) atenciones.

GRÁFICO N° 012

ATENCIONES MEDICINA ESPECIALIDADES

AÑOS 2006 - 2007

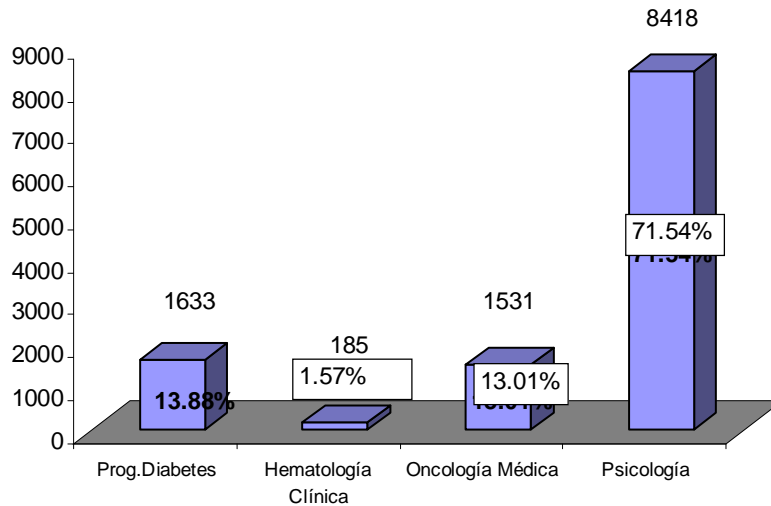


Fuente : Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el grafico 12 observamos un comparativo del numero total de atenciones de las especialidades medicas de los años 2006 vs. 2007, se evidencia que las especialidades que aumentaron su producción fueron los servicios de Cardiología 4671 (15.35%), Gastroenterología 1224 (4.94%), Medicina Física y Rehabilitación 995 (13.21%), Reumatología 619 (3.60%), Oncología 405 (12.06%), Hematología Clínica 287 (8.50%) y Neurología 66 (0.69%).

Las especialidades que disminuyeron su producción fueron: Psiquiatría 3176 (19.40%), Angiología 843 (33.04%), Neumología 450(4.0%), Dermatología 442 (1.7%), Geriatría 148 (4.1%) y Nefrología 136 (2.2%).

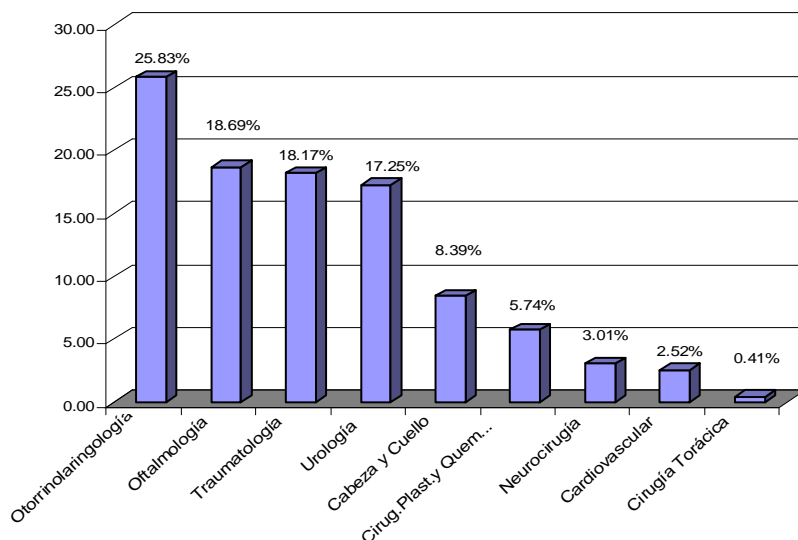
GRÁFICO N° 013
 MEDICINA ESPECIALIDADES: ATENCIONES NO MÉDICAS



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Las atenciones no médicas fueron 11767 de los cuales el Servicio de Psicología tuvo 8418 atenciones (71.5%), seguido del Programa de Diabetes 1633(13.88%), Oncología Médica 1531(13.01%) y Hematología clínica 185 (1.57%). El Servicio de Psiquiatría y Geriatría no realizó actividades no médicas.

GRÁFICO N° 014
 TOTAL DE ATENCIONES EN CIRUGIA DE ESPECIALIDADES

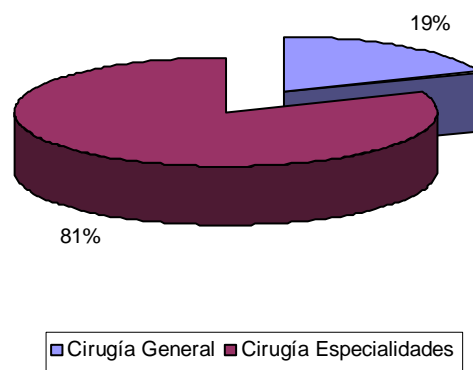


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Los servicios de Cirugía de Especialidades que más atenciones tuvieron fueron Otorrinolaringología con 25283 atenciones (25.83%), Oftalmología (18.69%), Traumatología 17785 (18.17%), Urología 16884 (17.25%) y Cabeza y Cuello 8215(8.39%).

Los servicios con menos atenciones quirúrgicas fueron Cirugía de Tórax con 402 (0.41%) y Cirugía Cardiovascular con 2465 (2.52%) atenciones.

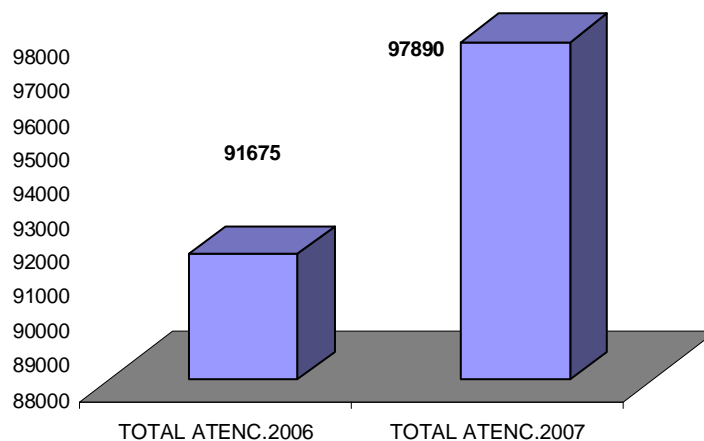
GRÁFICO N° 015
CIRUGIA GENERAL vs. CIRUGIA ESPECIALIDADES



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el servicio de Cirugía General se realizaron 22884 atenciones (19%) y en Cirugía de Especialidades se realizaron 97890(81%).

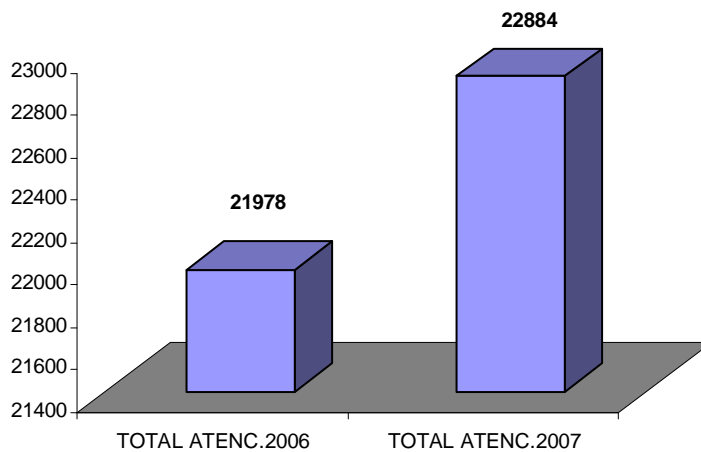
GRÁFICO N° 016
TOTAL DE ATENCIONES EN CIRUGIA ESPECIALIDADES
AÑOS 2006 2007



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En Cirugía de Especialidades se realizaron 91675 atenciones en el año 2006 y en el año 2007 97890 notando un incremento de 6215 (6.77 %) atenciones.

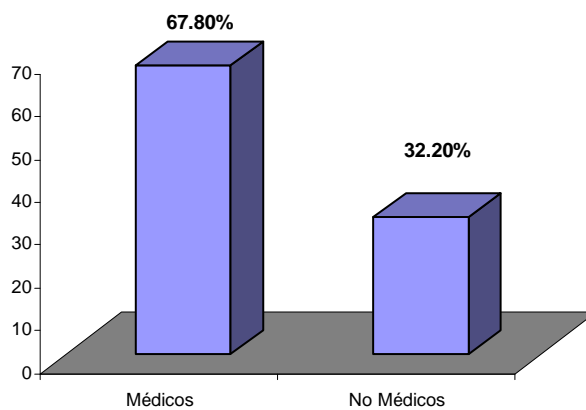
GRÁFICO N° 017
TOTAL DE ATENCIONES EN CIRUGIA GENERAL AÑOS 2006 - 2007



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En Cirugía General se realizaron 21978 atenciones en el año 2006 y en el año 2007 22884 notando un incremento de 906 (4.1%) atenciones.

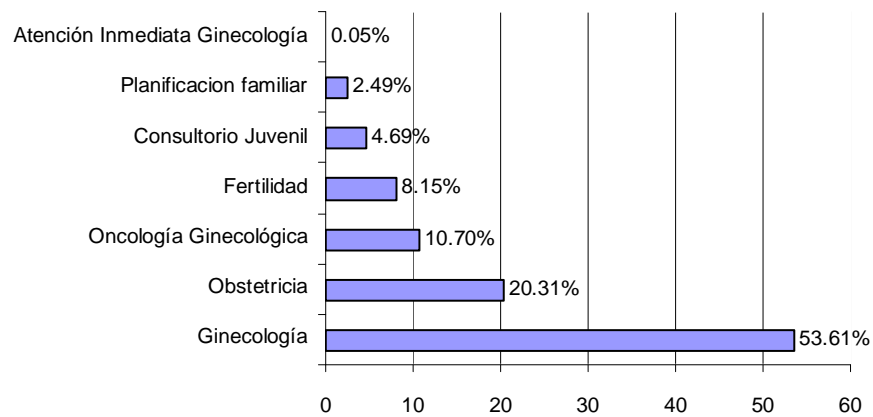
GRÁFICO N° 018
ATENCIÓNES MÉDICAS Vs. NO MÉDICAS EN EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el Servicio de Gineco Obstetricia se realizaron 89352 atenciones de los cuales las atenciones médicas fueron 60582 (67.80%) y 28770 (32.20%) fueron atenciones no médicas.

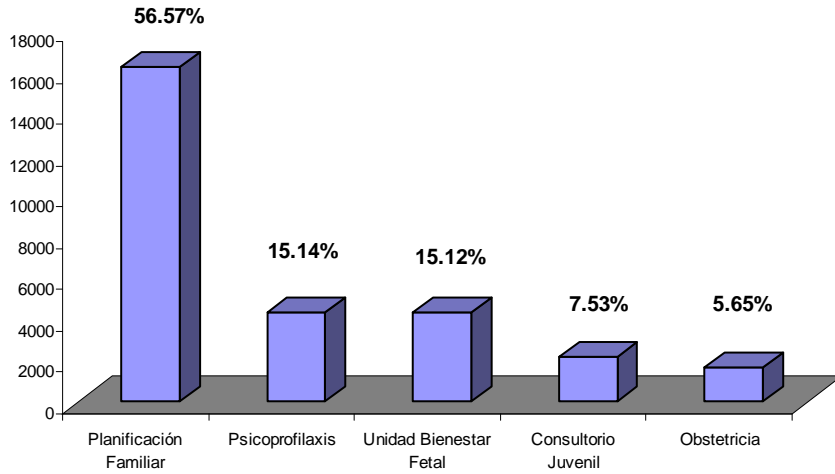
GRÁFICO N° 019
TOTAL DE ATENCIONES MEDICAS EN GINECO-OBSTETRICIA



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

De las atenciones médicas que brinda el Departamento de Gineco-Obstetricia, el Servicio de Ginecología realizó 32475 atenciones (53.61%), el Servicio de Obstetricia con 12306 (20.31%), Oncología Ginecológica 6481 (10.70%), Fertilidad 4937 (8.15%), Consultorio Juvenil 2840 (4.69%) y Planificación Familiar 1510 (2.49%). Durante el año 2007 este servicio realizó atención inmediata ginecológica teniendo una cobertura del 0.05%.

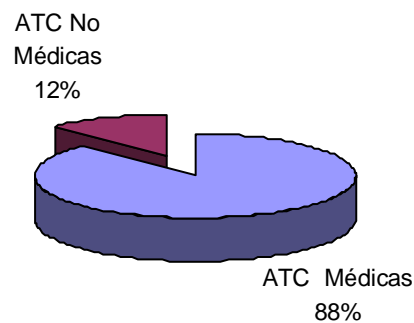
GRÁFICO N° 020
ATENCIÓNES NO MÉDICAS EN GINECO-OBSTETRICIA



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

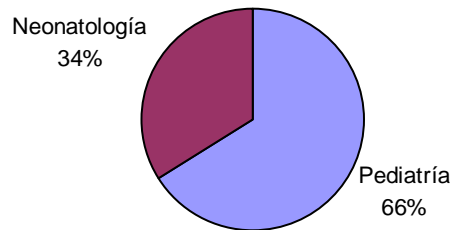
De las atenciones no médicas Planificación Familiar realizó 16275 (56.57%), Psicoprofilaxis 4355 (15.14%), Unidad de Bienestar Fetal con 4349 (15.12%), Consultorio Juvenil 2165 (7.53%) y Obstetricia 1626 (5.65%).

GRÁFICO N° 021
ATENCIÓNES MÉDICAS Vs. NO MÉDICAS EN PEDIATRIA



En el Servicio de pediatría se realizaron 26616 atenciones de los cuales las atenciones médicas fueron 23371 (88%) y 3245 (12%) fueron atenciones no médicas.

GRÁFICO N° 022
TOTAL DE ATENCIONES MEDICAS EN PEDIATRIA

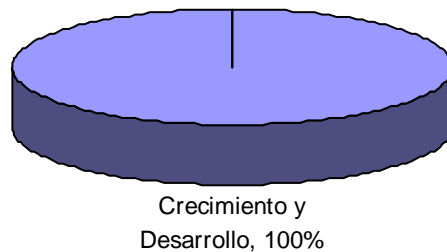


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el presente grafico observamos que 15,357 (66%) de las atenciones fue en el Servicio de Pediatría y 8,010 (34%) fue en el Servicio de Neonatología.

GRÁFICO N° 023
TOTAL DE ATENCIONES NO MÉDICAS EN PEDIATRIA

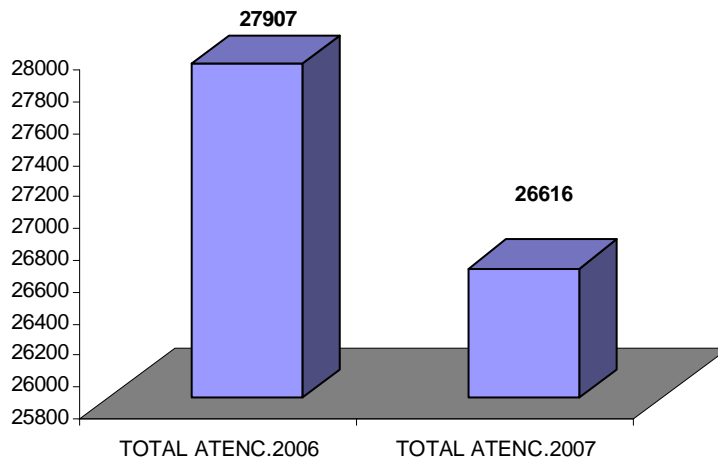
Crecimiento y Desarrollo



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

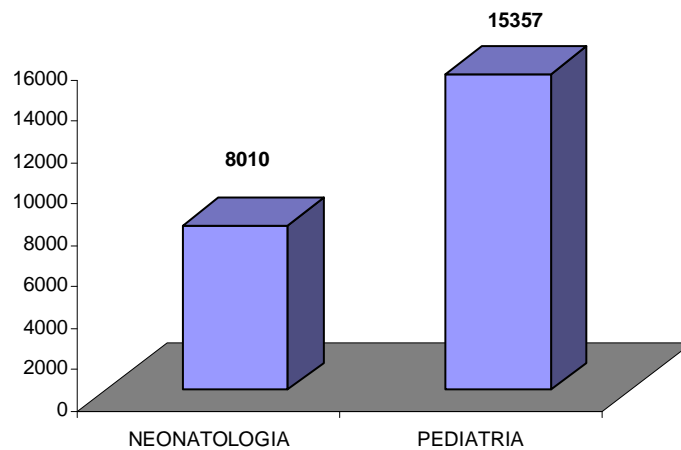
De las atenciones No Médicas 3,245 (100%) fueron de Crecimiento y Desarrollo debiendo mencionar que fue la única actividad No Médica.

GRÁFICO N° 024
TOTAL DE ATENCIONES NO MÉDICAS EN PEDIATRIA



En el Servicio de Pediatría se realizaron 27907 atenciones en el año 2006 y en el año 2007 26,616 notando una disminución de 1291 atenciones.

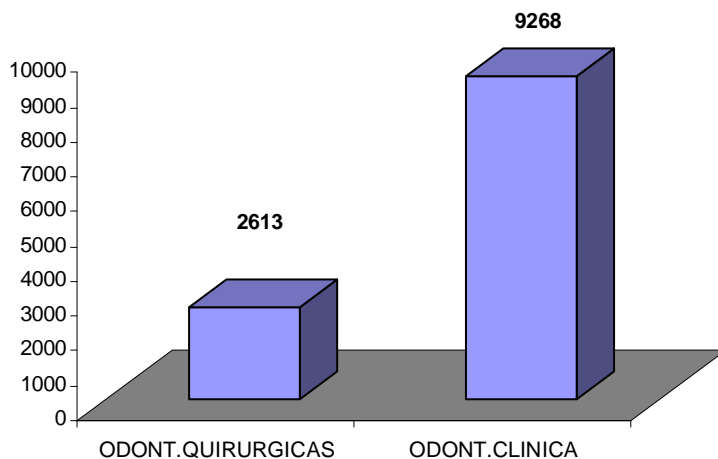
GRÁFICO N° 025
ATENCIONES MÉDICAS PEDIATRICAS vs. NEONATOLÓGICAS



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

De las atenciones que se realizaron 15,357 (65.71%) fueron de Pediatría y 8.010 (34.29%) fueron de Neonatología.

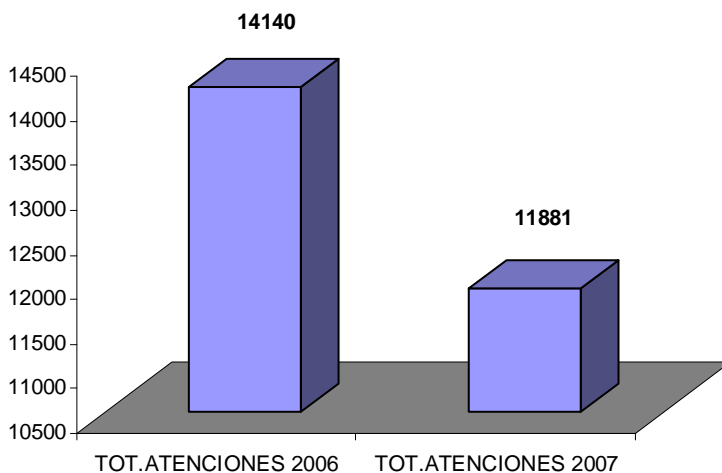
GRÁFICO N° 026
ODONTOLOGIA: ATENCIONES CLINICAS vs. QUIRURGICAS



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

El Servicio de Odontología realizó 11,881 atenciones de los cuales fueron Quirúrgicas 2,613 (78,01 %) y Clínicas 9,268 (21,99%).

GRÁFICO N° 027
ODONTOLOGIA: TOTAL DE ATENCIONES AÑO 2006-2007



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el servicio de odontología en el año 2006 se realizaron 14,140 atenciones teniendo una disminución de 2,259 atenciones en el año 2007.

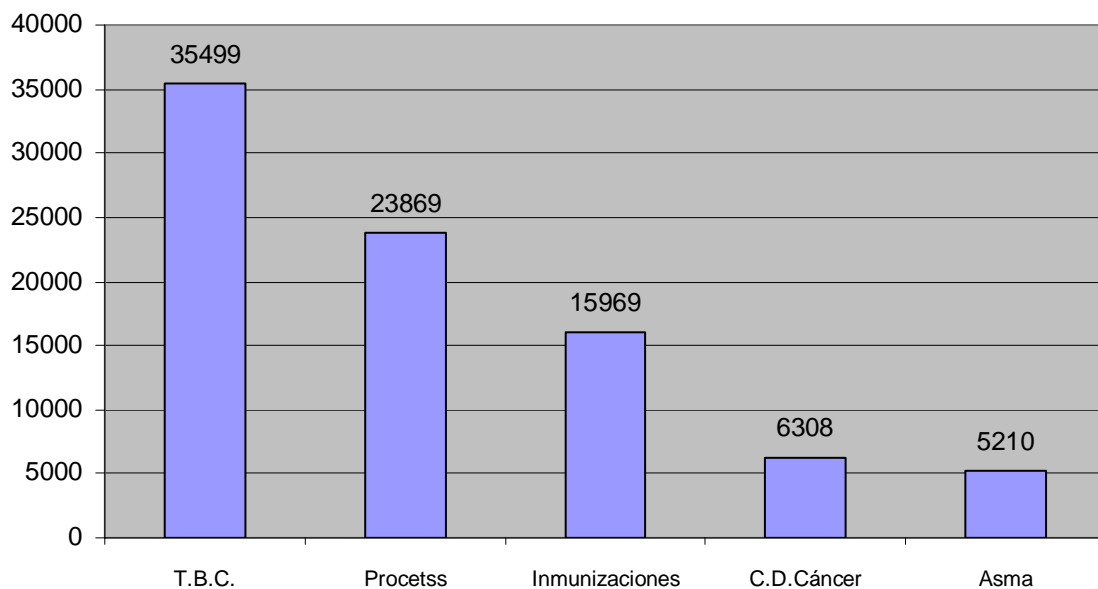
ATENCIONES DE LOS PROGRAMAS

En los diferentes programas se realizaron 86855 atenciones médicas y 76016 atenciones no médicas, esto nos está indicando que en nuestra institución las estrategias sanitarias cumplen una gran labor en lo preventivo promocional así como en la realización de charlas, consejerías y administración de medicamentos.

Dentro de las atenciones Médicas la estrategia sanitaria de control de ITS/VIH/SIDA ha realizado 8287 atenciones seguida de asma 2552.

En las atenciones No Médicas el PCT realizó 35,499 atenciones, Inmunizaciones realizó 15,969 atenciones, Procetss con 15,582 , Centro Detector de Cáncer con 6,308.

GRÁFICO N° 028
TOTAL DE ATENCIONES MÉDICAS Y NO MÉDICAS EN PROGRAMAS



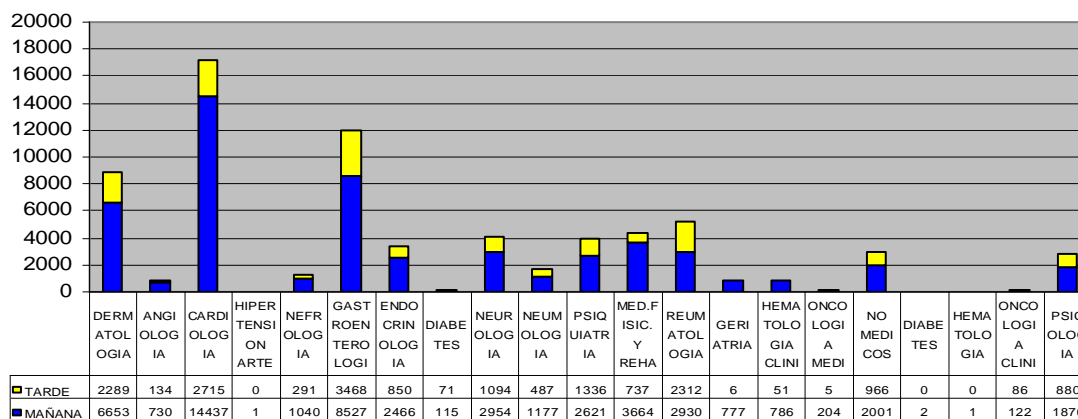
Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Dentro de las atenciones Médicas y no Médicas en los diferentes programas se aprecia que las tres primeras estrategias sanitarias con mayor demanda se encuentran: TBC con 39.1%, ITS/VIH/SIDA 26.5% e Inmunizaciones con 21.7%.

ANALISIS DE PACIENTES ATENDIDOS POR TURNOS

GRÁFICO N°. 029

TOTAL DE ATENDIDOS NUEVOS POR MÉDICOS Y NO MÉDICOS EN MEDICINA
ESPECIALIDAD POR TURNOS



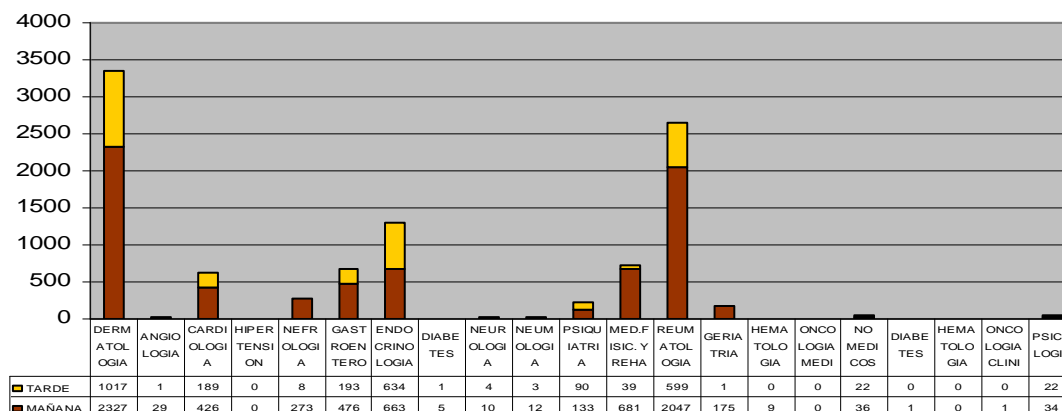
Fuef

Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el presente gráfico se observa la atención de pacientes nuevos en turno tarde y en el turno de la mañana, siendo en la tarde los consultorios con mayor demanda: Gastroenterología con 3468 atendidos (9.0%), seguido de Cardiología con 2715 (7.0%) Reumatología con 2312 (6.0%), Dermatología 2289 (5.96%) y Endocrinología con 850 (2.21%).

GRÁFICO N° 030

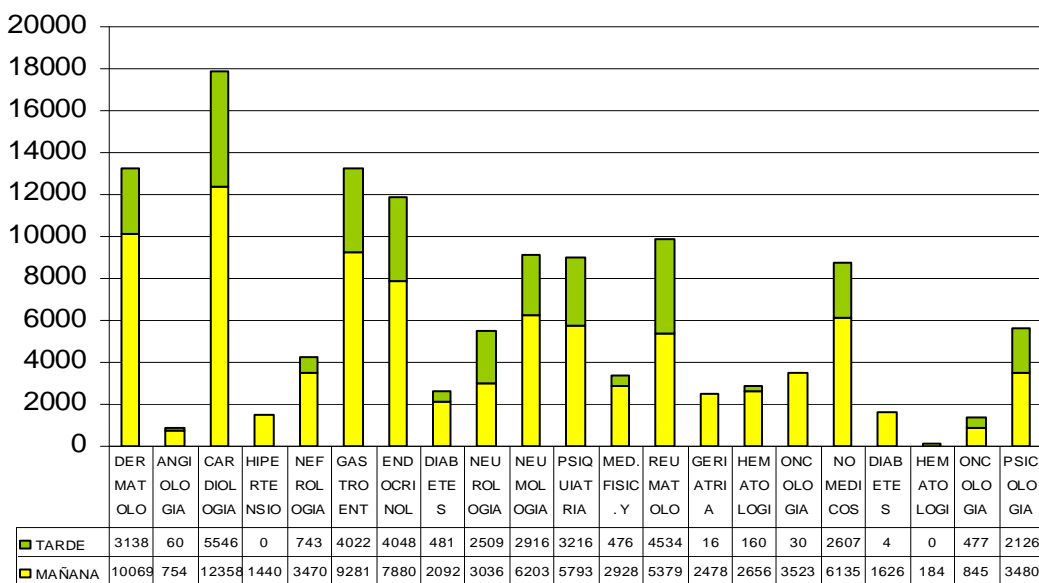
TOTAL DE REINGRESOS MÉDICOS Y NO MÉDICOS EN MEDICINA
DE ESPECIALIDAD POR TURNOS



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Se observa que los servicios con mayor número de reingresos fueron los consultorios de Dermatología con 3344 reingresos, de los cuales el 30% fueron atendidos en el turno tarde y el 70% turno mañana, seguido del consultorio de Reumatología con 2646 reingresos de los cuales el 23 % fueron atendidos en el turno tarde y el 77 % en el turno mañana y Endocrinología con 1297 reingresos de los cuales el 49 % fueron atendidos en el turno tarde y el 51 % en el turno mañana.

GRÁFICO N° 031
TOTAL DE ATENCIONES EN MEDICINA DE
ESPECIALIDADES POR TURNOS

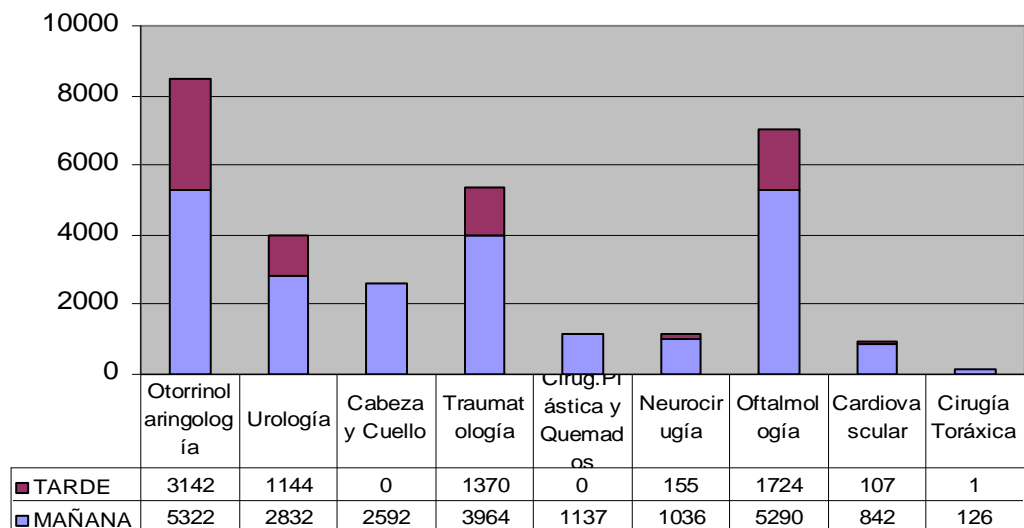


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el presente gráfico se observa la atención de pacientes continuadores en medicina de especialidades en el turno tarde en relación al turno mañana siendo los tres consultorios con mayor demanda en el turno tarde: Cardiología con 5546 atenciones (7.1%), Reumatología con 4534 (5.8%) y Endocrinología con 4048 (5.2%).

GRÁFICO N° 32

TOTAL DE ATENDIDOS NUEVOS EN CIRUGÍA ESPECIALIDAD POR TURNOS

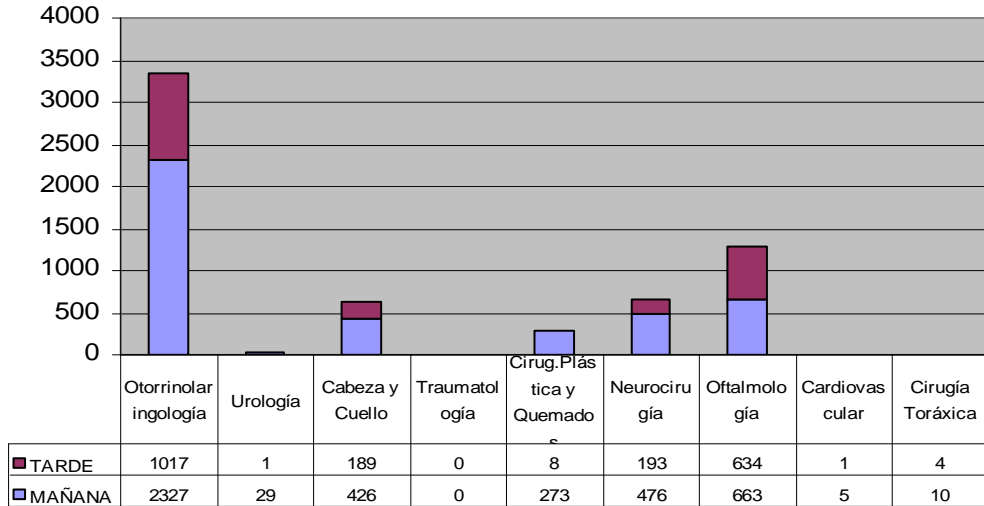


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

En el año 2007 se atendieron en Cirugía de Especialidades predominantemente en el turno mañana, siendo la especialidad de Otorrinolaringología con mayor número de atendidos haciendo un total de 8464 (24.52%), seguido de Oftalmología con 7014(20.32%) y Traumatología con 5334 (15.45 %).

En el turno de la tarde, las especialidades mencionadas siguen teniendo la mayor demanda.

GRÁFICO N° 033
 TOTAL DE REINGRESOS EN CIRUGÍA DE
 ESPECIALIDAD POR TURNOS

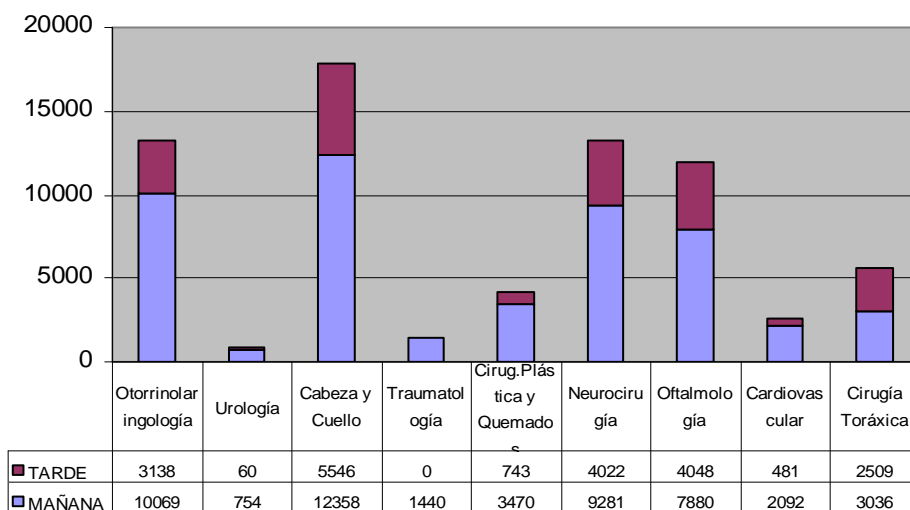


Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Se observa que los servicios con mayor número de reingresos en las especialidades quirúrgicas fueron Otorrinolaringología con 3344 reingresos, de los cuales el 30.41% fueron atendidos en el turno tarde y el 69.58% turno mañana, seguido del consultorio de Oftalmología con 1297 reingresos de los cuales el 48.88 % fueron atendidos en el turno tarde y el 51.11% en el turno mañana y Neurocirugía con 669 reingresos de los cuales el 28.84 % fueron atendidos en el turno tarde y el 71.15% en el turno mañana.

GRÁFICO N° 034

TOTAL DE CONTINUADORES EN CIRUGÍA ESPECIALIDAD POR TURNOS



Fuente: Registro diario en Consulta Externa (HIS)

Se observa que los servicios con mayor número de continuadores en las Especialidades Quirúrgicas fueron Cabeza y Cuello con 17904 continuadores, de los cuales el 30.97% fueron atendidos en el turno tarde y el 69.02% turno mañana, seguido del consultorio de Neurocirugía con 13303 continuadores de los cuales el 30.23% fueron atendidos en el turno tarde y el 69.76 % en el turno mañana y Otorrinolaringología con 13207 continuadores de los cuales el 30.23 % fueron atendidos en el turno tarde y el 76.23 % en el turno mañana.

2.5. Reflexión de la Práctica Diaria:

2.5.1. LISTADO DE PROBLEMAS

01	Deficiente calidad en el manejo de atención al usuario, clima y cultura organizacional.
02	Desconocimiento de Términos de Gestión Hospitalaria.
03	Desactualización en Ortodoncia y Odontopediatría.
04	Desactualización en inmunología del tratamiento del Cáncer.
05	Desactualización en Patología de Columna Vertebral.
06	Desactualización en Ecografía Transesofágica y Vascular.
07	Deficiente sensibilización en atención a los pacientes con discapacidad.
08	Desactualización en Cirugía Artroscópica.
09	Desactualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica.
10	Desactualización en Soporte Nutricional.
11	Desactualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología.
12	Desactualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio de Anatomía Patológica.
13	Insuficiente manejo en Terapia Sistémica Familiar.
14	Desactualización en Manejo de Emergencias y Desastres.
15	Limitado conocimiento en Gestión de Servicios de Salud.
16	Desactualización en el manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación.
17	Desactualización en Servicio Social.
18	Insuficiente manejo del personal en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios.
19	Inadecuada Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, desactualización en cerrajería y tornería de madera.
20	Limitado conocimiento en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz.
21	Desactualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras.
22	Desactualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y manejo de relaciones interpersonales.
23	Desactualización en Secretariado Ejecutivo.
24	Desactualización en manejo de Biblioteca.
25	Desactualización en actividades protocolares y diseño gráfico.
26	Constantes modificaciones en las Normas de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.
27	Desactualización en las Guías de Prácticas Clínicas e Inadecuada atención al usuario
28	Desactualización en Sistema de Personal.
29	Desactualización en Gestión Pública y Control Gubernamental.
30	Desactualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público.
31	Desactualización en Gestión Administrativa.
32	Desactualización en Gestión de Recursos Humanos.

2.5.2.PRIORIZACION DE LOS PROBLEMAS

PROBLEMAS	CRITERIOS DE PRIORIZACION					PUNTAJE TOTAL
	Tamaño del grupo afectado	Trascendencia del problema	Posibilidad de resolver el problema	Cada que tiempo se presenta el problema	Interés o compromiso del equipo en resolver el problema	
Deficiente calidad en el manejo de atención al usuario, clima y cultura organizacional	3	3	3	3	4	16
Desconocimiento de Términos de Gestión Hospitalaria	3	3	3	3	4	16
Desactualización en Ortodoncia y Odontopediatría	2	2	3	2	3	12
Desactualización en inmunología del tratamiento del Cáncer	2	2	3	2	4	13
Desactualización en Patología de Columna Vertebral	2	2	3	2	4	13

Desactualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	2	2	3	2	4	13
Deficiente sensibilización en atención a los pacientes con discapacidad	3	3	3	3	4	16
Desactualización en Cirugía Artroscópica	2	2	3	2	4	13
Desactualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	2	2	3	2	4	13
Desactualización en Soporte Nutricional	3	3	3	3	4	16
Desactualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	3	3	3	3	4	16
Desactualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio de Anatomía Patológica	2	2	3	2	4	13
Insuficiente manejo en Terapia Sistémica Familiar	2	2	3	2	4	13
Desactualización en Manejo de Emergencias y Desastres	4	3	3	3	4	17

Limitado conocimiento en Gestión de Servicios de Salud	3	3	3	2	4	15
Desactualización en el manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	3	3	3	2	4	15
Desactualización en Servicio Social	4	4	4	3	4	19
Insuficiente manejo del personal en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios	4	3	3	3	4	17
Inadecuada Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, desactualización en cerrajería y tornería de madera	3	3	3	3	3	15
Limitado conocimiento en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz	3	3	3	2	4	15
Desactualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras	3	3	3	2	3	14
Desactualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	4	3	3	3	4	17

Desactualización en Secretariado Ejecutivo	4	3	3	3	4	17
Desactualización en manejo de Biblioteca	2	2	3	2	4	13
Desactualización en actividades protocolares y diseño gráfico	2	3	3	2	3	13
Constantes modificaciones en las Normas de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	3	3	3	3	4	16
Desactualización en las Guías de Prácticas Clínicas e Inadecuada atención al usuario	4	3	3	3	4	17
Desactualización en Sistema de Personal	3	3	3	2	4	15
Desactualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	3	3	3	3	4	16
Desactualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público.	3	3	3	2	4	15

Desactualización en Gestión Administrativa	3	3	3	3	4	16
Desactualización en Gestión de Recursos Humanos	3	3	3	3	4	16

Leyenda:

4= Muy Alta

3= Alta

2= Media

1= Baja

2.5.3. ANALISIS DE LOS PROBLEMAS PRIORIZADOS

Problema Priorizado	Causas	Consecuencias	Competencias a fortalecer
Deficiente calidad en el manejo de atención al usuario, clima y cultura organizacional	Limitadas acciones para el desarrollo de habilidades en el manejo de atención al usuario, clima y cultura organizacional	Deficiente calidad de atención a los usuarios	Identifica perfiles de comportamiento de los usuarios y aplica procedimientos en el manejo de atención al usuario
Desconocimiento de Términos de Gestión Hospitalaria	Insuficientes actividades de actualización en Términos de Gestión Hospitalaria	Inadecuados procedimientos en los procesos de Gestión Hospitalaria	Conoce y aplica Términos de Gestión Hospitalaria
Desactualización en Ortodoncia y Odontopediatría	Insuficientes actividades de actualización en Ortodoncia y Odontopediatría	Inadecuada toma de decisiones	Conoce y aplica los procedimientos en Ortodoncia y Odontopediatría
Desactualización en inmunología del tratamiento del Cáncer	Escasas actividades para la actualización en inmunología del tratamiento del Cáncer	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Conoce y aplica los procedimientos en inmunología del tratamiento del Cáncer
Desactualización en Patología de Columna Vertebral	Insuficientes actividades de actualización en Patología de Columna Vertebral	Inadecuada toma de decisiones	Conoce y aplica los procedimientos en Patología de Columna Vertebral
Desactualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	Escasas actividades para la actualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Conoce y aplica los procedimientos en Ecografía Transesofágica y Vascular
Deficiente sensibilización en atención a los pacientes con discapacidad	Limitadas acciones para el desarrollo de habilidades en la mejora de atención a los pacientes con discapacidad	Deficiente calidad de atención a los pacientes con discapacidad	Identifica perfiles de comportamiento en atención de los pacientes con discapacidad
Desactualización en Cirugía Artroscópica	Escasas actividades para la actualización en Cirugía Artroscópica	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Valora y aplica la importancia de la Cirugía Artroscópica

Problema Priorizado	Causas	Consecuencias	Competencias a fortalecer
Desactualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	Escasas actividades para la actualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Valora y aplica la importancia de la Cirugía Laparoscópica Ginecológica
Desactualización en Soporte Nutricional	Escasas actividades para la actualización en Soporte Nutricional	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Valora y aplica la importancia del Soporte Nutricional
Desactualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	Escasas actividades en nuevos procedimientos en Gastroenterología	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Valora y aplica la importancia de los nuevos procedimientos en Gastroenterología
Desactualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio en Anatomía Patológica	Escasas actividades para la actualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio en Anatomía Patológica	Incorrectos procesos	Conoce y aplica los procedimientos en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio
Insuficiente manejo en Terapia Sistémica Familiar	Limitadas intervenciones para mejorar el manejo en Terapia Sistémica Familiar	Inadecuada toma de decisiones y deficiente calidad de atención a los pacientes	Valora y aplica la importancia del manejo en Terapia Sistémica Familiar
Desactualización en Manejo de Emergencias y Desastres	Escasas actividades para la actualización en Manejo de Emergencias y Desastres	Inadecuada toma de decisiones	Conoce y aplica los procedimientos en Manejo de Emergencias y Desastres
Limitado conocimiento en Gestión de Servicios de Salud	Insuficientes actividades de actualización en Gestión de Servicios de Salud	Incorrectos procesos en Gestión de Servicios de Salud	Conoce y aplica procesos en Gestión de Servicios de Salud
Desactualización en el manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	Inadecuado manejo en la organización de archivo de Historias Clínicas	Deficiencias en el cumplimiento de las actividades y funciones	Conoce y aplica los procesos en Historias Clínicas, Archivo y Legislación

Problema Priorizado	Causas	Consecuencias	Competencias a fortalecer
Desactualización en Servicio Social	Escasas actividades educativas para mejorar el desempeño del personal en Servicio Social	Deficiencias en el cumplimiento de las actividades y funciones	Conoce y aplica los procesos en Servicio Social
Insuficiente manejo del personal en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios	Escasas actividades educativas para la actualización en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios	Inadecuada toma de decisiones	Conoce u y aplica los procedimientos de Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios
Inadecuada Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, desactualización en cerrajería y tornería de madera	Insuficientes actividades de actualización en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento y desactualización en cerrajería y tornería de madera	Equipos con deficiente mantenimiento	Conoce y aplica los procedimientos en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, en cerrajería y tornería de madera
Limitado conocimiento en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz	Insuficientes actividades de actualización en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz	Equipos con deficiente mantenimiento	Conoce y aplica los procedimientos en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz
Desactualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras	Insuficientes actividades de Capacitación del personal de Central Telefónica	Deficiencias en los procedimientos vinculados a Teleoperadoras	Asume la importancia y mejora los procesos vinculados a Central Telefónica
Desactualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	Limitadas acciones para el desarrollo de habilidades en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	Inadecuada conducción en la Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	Define y aplica habilidades en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales
Desactualización en Secretariado Ejecutivo	Escasas actividades educativas para mejorar el desempeño del personal en secretariado ejecutivo	Deficiencias en el cumplimiento de las actividades y funciones	Conoce y aplica los procesos en secretariado ejecutivo

Problema Priorizado	Causas	Consecuencias	Competencias a fortalecer
Desactualización en manejo de Biblioteca	Insuficientes actividades de actualización en manejo de Biblioteca	Deficiencias en los procedimientos vinculados a manejo de Biblioteca	Asume la importancia y mejora los procesos vinculados a manejo de Biblioteca
Desactualización en actividades protocolares y diseño gráfico	Limitado manejo en las diferentes actividades de la Oficina de Comunicaciones	Ineficientes actividades para la mejora de procesos	Describe técnicas de comunicación efectiva y se compromete a utilizarlas eficientemente
Constantes modificaciones en las Normas de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	Pocas acciones para mejorar las capacidades del personal en los Normas de contrataciones y adquisiciones del estado	Aplicación inadecuada de las los normas de contrataciones y adquisiciones del estado.	Describe las Normas de la Ley de contrataciones y adquisiciones del estado
Desactualización en las Guías de Prácticas Clínicas e Inadecuada atención al usuario	Limitadas intervenciones para mejorar competencias en la elaboración de Guías de Prácticas Clínicas y pocas acciones para el desarrollo de habilidades en atención al usuario	Procedimientos de la actividad sanitaria inadecuados e insuficientes y deficiente calidad de atención a los usuarios	Elabora las Guías de Prácticas Clínicas y los utiliza para el desarrollo de sus actividades e identifica perfiles de comportamiento de los usuarios
Desactualización en Sistema de Personal	Insuficientes actividades para mejorar capacidades en el manejo de las herramientas para mejorar los procesos en el Sistema de Personal	Ineficientes actividades para la mejora de los procesos	Conoce y aplica las herramientas para mejorar los procesos en el Sistema de Personal
Desactualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	Insuficientes actividades de actualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	Deficiencias en el cumplimiento de actividades y funciones	Conoce y aplica términos operativos de Gestión Pública y Control Gubernamental

Problema Priorizado	Causas	Consecuencias	Competencias a fortalecer
Desactualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público.	Insuficientes actividades de actualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y del Empleado Público	Aplicación inadecuada de las Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y del Empleado Público	Comprende y analiza las actuales normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y del Empleado Público
Desactualización en Gestión Administrativa	Limitadas actividades para mejorar capacidades en el manejo de las herramientas para mejorar los procesos en la Gestión Administrativa	Inadecuada toma de decisiones	Conoce y aplica las herramientas para mejorar los procesos en Gestión Administrativa
Desactualización en Gestión de Recursos Humanos	Limitadas acciones para el desarrollo en Gestión de Recursos Humanos	Inadecuada toma de decisiones	Conoce y aplica las herramientas para mejorar los procesos en Gestión de Recursos Humanos

2.5.4. COMPETENCIAS A FORTALECER Y PROPUESTAS DE SOLUCION

	Propuesta de Solución	Competencias a fortalecer
01	Deficiente calidad en el manejo de atención al usuario, clima y cultura organizacional	Identifica perfiles de comportamiento de los usuarios y aplica procedimientos en el manejo de atención al usuario
02	Desconocimiento de Términos de Gestión Hospitalaria	Conoce y aplica Términos de Gestión Hospitalaria
03	Desactualización en Ortodoncia y Odontopediatría	Conoce y aplica los procedimientos en Ortodoncia y Odontopediatría
04	Desactualización en inmunología del tratamiento del Cáncer	Conoce y aplica los procedimientos en inmunología del tratamiento del Cáncer
05	Desactualización en Patología de Columna Vertebral	Conoce y aplica los procedimientos en Patología de Columna Vertebral
06	Desactualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	Conoce y aplica los procedimientos en Ecografía Transesofágica y Vascular
07	Deficiente sensibilización en atención a los pacientes con discapacidad	Identifica perfiles de comportamiento en atención de los pacientes con discapacidad
08	Desactualización en Cirugía Artroscópica	Valora y aplica la importancia de la Cirugía Artroscópica
09	Desactualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	Valora y aplica la importancia de la Cirugía Laparoscópica Ginecológica
10	Desactualización en Soporte Nutricional	Valora y aplica la importancia del Soporte Nutricional
11	Desactualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	Valora y aplica la importancia de los nuevos procedimientos en Gastroenterología
12	Desactualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio de Anatomía Patológica	Conoce y aplica los procedimientos en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio
13	Insuficiente manejo en Terapia Sistémica Familiar	Valora y aplica la importancia del manejo en Terapia Sistémica Familiar
14	Desactualización en Manejo de Emergencias y Desastres	Conoce y aplica los procedimientos en Manejo de Emergencias y Desastres
15	Limitado conocimiento en Gestión de Servicios de Salud	Conoce y aplica procesos en Gestión de Servicios de Salud
16	Desactualización en el manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	Conoce y aplica los procesos en Historias Clínicas, Archivo y Legislación

17	Desactualización en Servicio Social	Conoce y aplica los procesos en Servicio Social
18	Insuficiente manejo del personal en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios	Conoce y aplica los procedimientos de Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios
19	Inadecuada Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, desactualización en cerrajería y tornería de madera	Conoce y aplica los procedimientos en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, en cerrajería y tornería de madera
20	Limitado conocimiento en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz	Conoce y aplica los procedimientos en motores gasolineras y DIESEL, electroautomotriz
21	Desactualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras	Asume la importancia y mejora los procesos vinculados a Central Telefónica
22	Desactualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	Define y aplica habilidades en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales
23	Desactualización en Secretariado Ejecutivo	Conoce y aplica los procesos en secretariado ejecutivo
24	Desactualización en manejo de Biblioteca	Asume la importancia y mejora los procesos vinculados a manejo de Biblioteca
25	Desactualización en actividades protocolares y diseño gráfico	Describe técnicas de comunicación efectiva y se compromete a utilizarlas eficientemente
26	Constantes modificaciones en las Normas de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	Describe las Normas de la Ley de contrataciones y adquisiciones del estado
27	Desactualización en las Guías de Prácticas Clínicas e Inadecuada atención al usuario	Elabora las Guías de Prácticas Clínicas y los utiliza para el desarrollo de sus actividades e identifica perfiles de comportamiento de los usuarios
28	Desactualización en Sistema de Personal	Conoce y aplica las herramientas para mejorar los procesos en el Sistema de Personal
29	Desactualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	Conoce y aplica términos operativos de Gestión Pública y Control Gubernamental
30	Desactualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público.	Comprende y analiza las actuales normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y del Empleado Público
31	Desactualización en Gestión Administrativa	Conoce y aplica términos operativos de Gestión Administrativa
32	Desactualización en Gestión de Recursos Humanos	Conoce y aplica términos operativos de Gestión de Recursos Humanos

III. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION

1. Identificar perfiles de comportamiento de los usuarios y aplicar procedimientos en el manejo de atención al usuario.
2. Conocer y aplicar Términos de Gestión Hospitalaria Describir los procesos de gestión logística y los aplica en el desarrollo de sus actividades.
3. Conocer y aplicar los procedimientos en Ortodoncia y Odontopediatría.
4. Conocer y aplicar los procedimientos en Patología de Columna Vertebral.
5. Conocer y aplicar los procedimientos en Ecografía Transesofágica y Vascular.
6. Identificar perfiles de comportamiento en atención de los pacientes con discapacidad.
7. Valorar y aplicar la importancia de la Cirugía Laparoscópica Ginecológica.
8. Conocer y aplicar los procedimientos en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio.
9. Conocer y aplicar los procedimientos en Manejo de Emergencias y Desastres.
10. Conocer y aplicar procesos en Gestión de Servicios de Salud.
11. Conocer y aplicar los procesos en Historias Clínicas, Archivo y Legislación.
12. Conocer y aplicar los procedimientos de Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios.
13. Conocer y aplicar los procedimientos en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, en cerrajería y tornería de madera.
14. Asumir la importancia y mejorar los procesos vinculados a Central Telefónica.
15. Definir y aplicar habilidades en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales.
16. Describir las Normas de la Ley de contrataciones y adquisiciones del estado.
17. Elaborar las Guías de Prácticas Clínicas y utilizarlas para el desarrollo de sus actividades e identificar perfiles de comportamiento de los usuarios.
18. Conocer y aplicar las herramientas para mejorar los procesos en el Sistema de Personal.
19. Conocer y aplicar términos operativos de Gestión Pública y Control Gubernamental.
20. Comprender y analizar las actuales normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y del Empleado Público.

IV. PLAN ANUAL DE CAPACITACION

Se detalla en el anexo N° 01.

ACTIVIDAD EDUCATIVA	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO	COSTO TOTAL	CRONOGRAMA											
				M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Actualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	Curso/Taller	Personal Asistencial Médicos (06)	4500.00					X							
Actualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de Laboratorio de Anatomía Patológica	Curso/Taller	Personal Asistencial Médicos y Tecnólogos Dpto. de Anatomía Pat. (17)	3800.00				X								
Terapia Sistémica Familiar	Curso/Taller	Personal Asistencial Psicólogos Servicio de Psicología (07)	3800.00		X										
Actualización en Manejo de Emergencias y Desastres	Curso/Taller	Personal Asistencial (50)	5000.00									X			
Gestión de Servicios de Salud	Curso/Taller	Personal Asistencial Médicos Servicio de Infectología (02)	4000.00					X							
Actualización en el Manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	Seminario/Taller	Personal Adm. y Asist. Oficina de Estadística – Área de Archivo (22)	4000.00	X											
Actualización en Servicio Social	Curso/Taller	Personal Asistencial Dpto. de Servicio Soc. (11)	3500.00					X							
Actualización en Bioseguridad y manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios	Curso/Taller	Personal Adm. y Asist. Unidad de Limpieza (50) – Of. De Epidemiología (05)	3500.00								X				
Actualización en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, cerrajería y tornería de Madera	Curso/Taller	Personal Asistencial Unidad de Mantenimiento (23)	3500.00								X				
Motores Gasolineras y DIESEL Electroautomotriz	Curso/Taller	Personal Asistencial Unidad de Transporte (14)	3500.00				X								

4.1. Resumen Final de Actividades Programadas:

Línea Estratégicas	N° Total de Actividades educativas	Publico Objetivo	COSTO		Modalidad educativa
			> 4 UIT N°	< 4 UIT N°	
Gerencia de Servicios de Salud	10	411	0	10	Cursos/Taller
Gestión de Recursos Humanos	10	425	0	10	Cursos/Taller
Promoción de la Salud	01	15	0	01	Cursos/Taller
Salud Integral	01	07	0	01	Cursos/Taller
Gestión de Riesgos y Desastres	01	50	0	01	Cursos/Taller
Educación permanente en Salud	08	80	0	08	Cursos/Taller
Sistema de Información	01	22	0	01	Seminario/Taller
TOTAL	32	1010	0	32	

4.2.Fuentes:

“El Plan Anual de Capacitación del 2009” del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, ha sido desarrollado de acuerdo a documentos técnicos normativos siguientes:

- Documentos de Requerimientos de Capacitación 2009.

ANEXOS

4	Educación Permanente en Salud	Desactualización en inmunología del tratamiento del Cáncer	Actualización en Inmunología del Tratamiento del Cáncer	90 % de profesionales capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Médicos Unid. Oncología Méd. (03)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	03	3500	3500	X	X	Of. De Personal/ Unid. Oncología Méd.
5	Educación Permanente en Salud	Desactualización en Patología de Columna Vertebral	Actualización en Patología de Columna Vertebral	90 % de profesionales capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos Serv. de Neurocirugía (04)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	04	3500	3500	X	X	Of. De Personal/ Serv. de Neurocirugía
6	Educación Permanente en Salud	Desactualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	Actualización en Ecografía Transesofágica y Vascular	85% de profesionales capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Médicos Serv. de Cardiología (07)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	07	3500	3500	X	X	Of. De Personal/ Serv. de Cardiología
7	Promoción de la Salud	Deficiente sensibilización en atención a los pacientes con discapacidad	Sensibilización en Atención a los Pacientes con Discapacidad	90 % de profesionales y técnicos capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos y Tecnólogos Serv. de Terap. Fís. y Reh. (15)	Docente Coordinador	01 1	Separatas	15	3000	3000	X	X	Of. De Personal/ Serv. de Terap. Fís. y Reh
8	Educación Permanente en Salud	Desactualización en Cirugía Artroscópica	Actualización en Cirugía Artroscópica	85 % de profesionales capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos Serv. de Traumatología (07)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	07	3500	3500	X	X	Of. De Personal/ Serv. de Traumatología
9	Educación Permanente en Salud	Desactualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	Actualización en Cirugía Laparoscópica Ginecológica	85% de profesionales capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos Dpto. de Ginecología y Obstetricia (38)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	38	3500	3500	X	X	Of. De Personal/ Dpto. de Ginecología
10	Gerencia de Servicios de Salud	Desactualización en Soporte Nutricional	Actualización en Soporte Nutricional	95% de profesionales capacitados	Pasantía	Personal Asistencial Médicos - Enfermeros (20)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	20	15,744	15,744	X	X	Of. De Personal/ Dpto. de Cirugía

11	Educación Permanente en Salud	Desactualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	Actualización en nuevos procedimientos en Gastroenterología	95 % de profesionales capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos (06)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	06	4500			4500					X		X	Of. De Personal/ Serv. de Gastroenterología	
12	Gerencia de Servicios de Salud	Desactualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de laboratorio en Anatomía Patológica	Actualización en Anatomía Patológica y Bioseguridad de Laboratorio de Anatomía Patológica	90 % de profesionales y técnicos capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Médicos y Técnicos Dpto. de Anatomía Pat. (17)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	17	3800			3800					X		X	Of. De Personal/ Dpto. de Anatomía Pat.	
13	Salud Integral	Insuficiente manejo en Terapia Sistémica Familiar	Terapia Sistémica Familiar	90% de profesionales capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Psicólogos Servicio de Psicología (07)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	07	3800			3800					X		X	Of. De Personal/ Servicio de Psicología	
14	Gestión de Riesgos y Desastres	Desactualización en Manejo de Emergencias y Desastres	Actualización en Manejo de Emergencias y Desastres	90 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial (50)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	50	5000			5000						X		X	Of. De Personal
15	Gerencia de Servicios de Salud	Limitado conocimiento en Gestión de Servicios de Salud	Gestión de Servicios de Salud	90% de profesionales capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Médicos Servicio de Infectología (02)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	02	3000			3000						X		x	Of. De Personal/ Servicio de Infectología
16	Sistema de Información	Desactualización en el manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	Actualización en el Manejo de Historias Clínicas, Archivo y Legislación	90 % de trabajadores capacitados	Seminario / Taller	Personal Adm. y Asist. Oficina de Estadística – Área de Archivo (22)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	22	4000			4000					X			X	Of. De Personal/ Oficina de Estadística

17	Educación Permanente en Salud	Desactualización en Servicio Social	Actualización en Servicio Social	90 % de profesionales capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Dpto. de Servicio Social (11)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	11	3500			3500			X		X	Of. De Personal/ Dpto. de Servicio Social
18	Gerencia de Servicios de Salud	Insuficiente manejo del personal en Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios	Actualización en Bioseguridad y manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios	90 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Adm. y Asist. Unidad de Limpieza (50)– Of. De Epidemiología (05)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	55	3500			3500			X		X	Of. De Personal/ Unidad de Limpieza – Of. De Epidemiología
19	Gerencia de Servicios de Salud	Inadecuada Gestión Hospitalaria en Mantenimiento, Desactualización en cerrajería y tornería de madera	Actualización en Gestión Hospitalaria en Mantenimiento , cerrajería y tornería de Madera	90 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Unidad de Mantenimiento (23)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	23	3500			3500			X		X	Of. De Personal/ Unidad de Mantenimiento
20	Gerencia de Servicios de Salud	Limitado conocimiento en motores gasolineros y DIESEL, electroautomotriz	Motores Gasolineros y DIESEL, Electroautomotriz	85 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Asistencial Unidad de Transporte (14)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	14	3500			3500			X		X	Of. De Personal/ Unidad de Transporte
21	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras	Actualización en Capacitación Integral de Teleoperadoras	90 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Asistencial Unidad de Central Telefónica (06)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	06	3500			3500			X		X	Of. De Personal/ Unidad de Central Telefónica
22	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	Actualización en Gestión de Calidad, Manejo de Riesgos Sociales y Manejo de Relaciones Interpersonales	90% de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Administrativo y Asistencial (50)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	50	4000			4000			X		X	Of. De Personal/ Unid. De Desarrollo y Capacitación del Personal
23	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Secretariado Ejecutivo	Actualización en Secretariado Ejecutivo	85 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo Secretarias (60)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	60	4000			4000			X		X	Of. De Personal/ Unid. De Desarrollo y Capacitación del Personal

24	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en manejo de Biblioteca	Actualización en Manejo de Biblioteca	100 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Administrativo Biblioteca (01)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	01		400		400					X		X	Of. De Personal/ Biblioteca
25	Gerencia de Servicios de Salud	Desactualización en actividades protocolares y diseño gráfico	Actualización en Actividades Protocolares y Diseño Gráfico	95 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo Of. de Comunicaciones (03)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	03		3000		3000					X		X	Of. De Personal/ Of. de Comunicaciones
26	Gerencia de Servicios de Salud	Constantes modificaciones en las Normas de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	Actualización en Normas de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	90 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Administrativo OEPE (12) – OP (38) – OAJ (02)- OCI (05)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	56		6500		6500					X		X	Of. De Personal/ OEPE – OP – OAJ - OCI
27	Gerencia de Servicios de Salud	Desactualización en las Guías de Prácticas Clínicas e Inadecuada atención al usuario	Actualización en Guías de Prácticas Clínicas y Atención de Usuario	85 % de trabajadores capacitados	Curso / Taller	Personal Administrativo Of. De Garantía de la Calidad (08)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	08		3500		3500				X			X	Of. De Personal/ Of. De Garantía de la Calidad
28	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Sistema de Personal	Actualización en Sistema de Personal	95 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo Of. de Personal (38)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	38		7000		7000					X		X	Of. De Personal/ Unid. De Desarrollo y Capacitación del Personal
29	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	Actualización en Gestión Pública y Control Gubernamental	90 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo OEPE (12)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	12		7000		7000					X		X	Of. De Personal/ Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
30	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público	Actualización en Normas de Procesos Administrativos Disciplinarios y Normas del Empleado Público	95 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo (100)	Docente Coordinador	1 1	Separatas	100		4500		4500					X		X	Of. De Personal/ Unid. De Desarrollo y Capacitación del Personal

31	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Gestión Administrativa	Actualización en Gestión Administrativa	90 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo OEA – Jfs. de Of. Administrativas (10)	Docente	1	Separatas	10		7000		7000	X				X	Of. De Personal/ Oficina Ejecutiva de Administración
							Coordinador	1												
32	Gestión de Recursos Humanos	Desactualización en Gestión de Recursos Humanos	Actualización en Gestión de Recursos Humanos	90 % de trabajadores capacitados	Curso /Taller	Personal Administrativo OEA – Jfs. de Of. Administrativas (10)	Docente	1	Separatas	10		7000		7000		X			X	Of. De Personal/ Oficina Ejecutiva de Administración
							Coordinador	1												
	TOTAL					Trabajadores (1010)								142,744.00						



**UNIDAD DE DESARROLLO Y
CAPACITACION DEL PERSONAL**

FICHA DE NECESIDADES DE CAPACITACION
DEL PERSONAL PARA EL PLAN ANUAL 2009

FECHA:.....

Por favor, complete la encuesta cuidadosamente al leerla por completo, luego señale su respuestas con una X y respondiendo con letra LEGIBLE, según corresponda la frase respectiva.

1. Apellidos y Nombres: _____
2. Edad: _____
3. Años de Servicio en el HNAL: _____
4. Departamento u Oficina a la que pertenece: _____
5. Servicio o Área en que labora: _____
6. Cargo y Nivel: _____
7. Tiempo que labora en su servicio: _____
8. Fecha de Nombramiento en el HNAL: _____

9. Indique con una **X** el nivel de educación formal que usted tiene:

-Educación Primaria Incompleta.
-Educación Primaria Completa.
-Educación Secundaria Incompleta.
-Educación Secundaria Completa.
-Educación Técnica Completa.
-Un año de Educación Universitaria.
-Dos o más años de Educación Universitaria.
-Otros (Especifique).

10. Estudios de Post Grado:

	Si	En qué año terminó	Especifique en qué
13.1 Especialización			
13.2 Subespecialización			
13.3 Maestría			
13.4 Doctorado			
13.5 Diplomado			
13.6 Otros:			

11. Labor docente:

14.1. Si		En qué institución (es):
14.2. No		

12. Indique a continuación todos los cursos de capacitación en que Usted a participado, pueden ser cursos organizados por cualquier institución, siempre que tengan relación con su labor. Si no ha participado en un curso escriba Ninguno.

Nombre del Curso	Año	Organizado por	Duración
1. _____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____
5. _____	_____	_____	_____
6. _____	_____	_____	_____

13. ¿Con qué tema desea mejorar el desempeño de sus funciones en el área laboral?

14. ¿Cree necesaria la capacitación en su área de trabajo? ¿Por Qué?

15. ¿Considera importante la capacitación?

16. Si tuviera que evaluar la capacitación que tiene para la labor que realiza, en una escala de 0 a 20, usted se calificaría con: _____

17. Preferiría que las capacitaciones sean fuera del horario de trabajo: ___ Si. ___ No

Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Oficina de Personal - Unidad de Desarrollo y Capacitación del Personal

UDCP

“Mejorando Nuestra Habilidad para Capacitar”