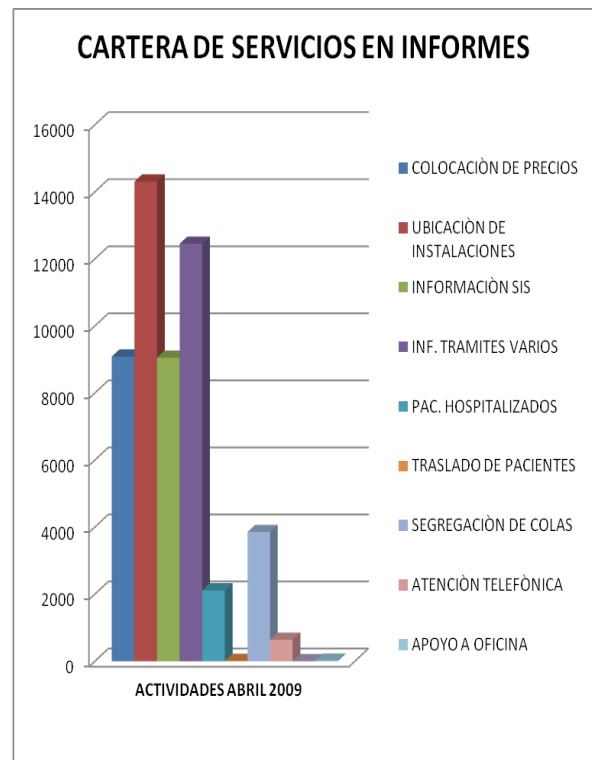
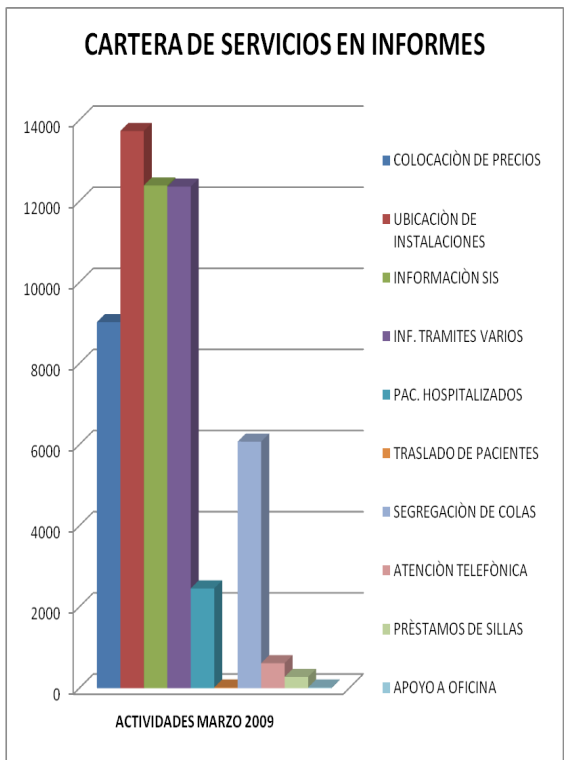
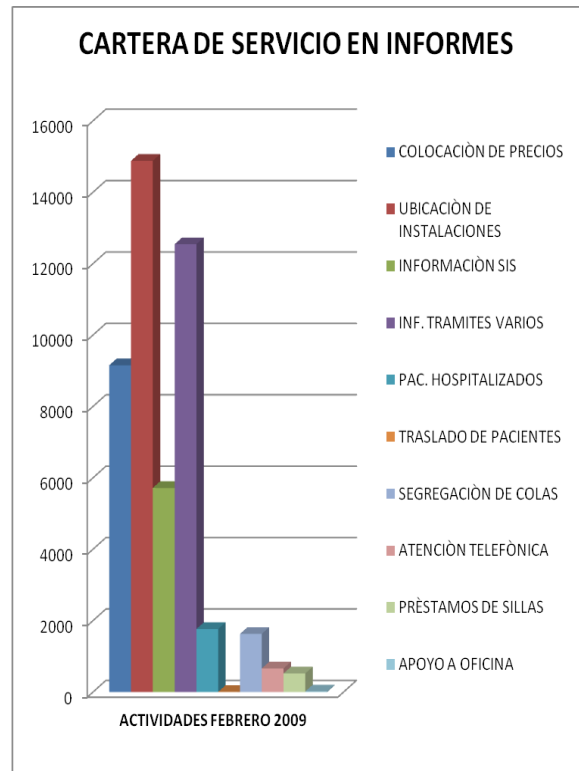
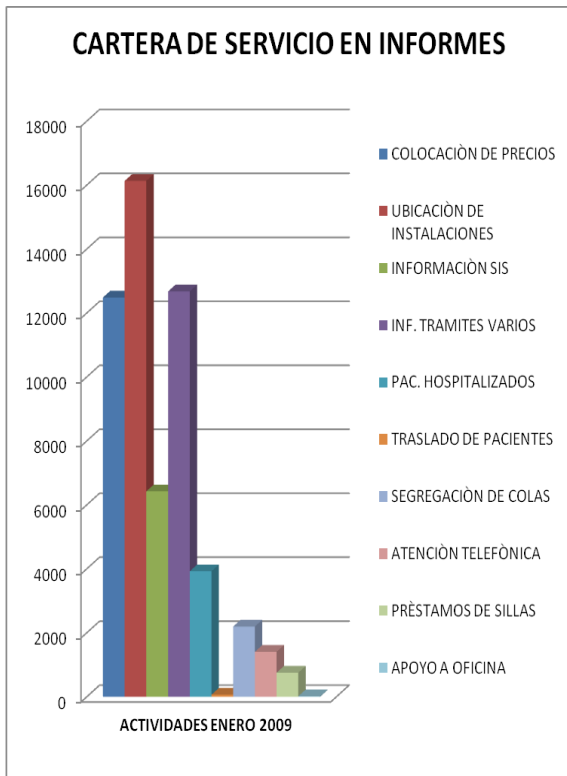
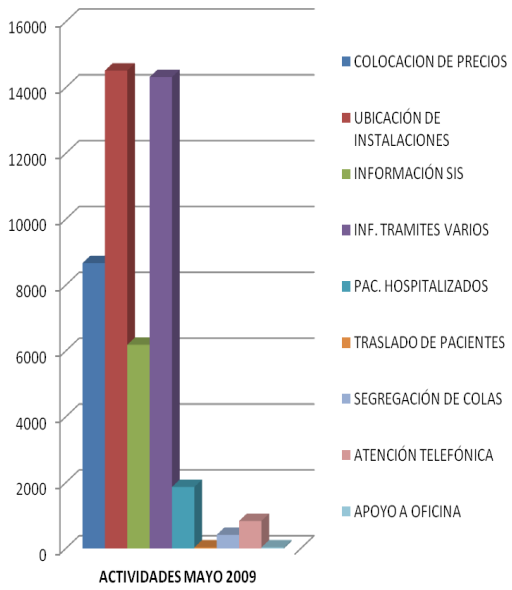


OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

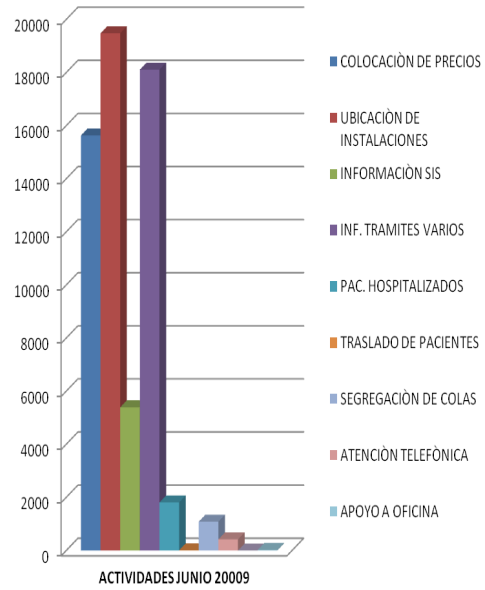
Cartera de Servicios- Área de Informes



CARTERA DE SERVICIOS EN INFORMES



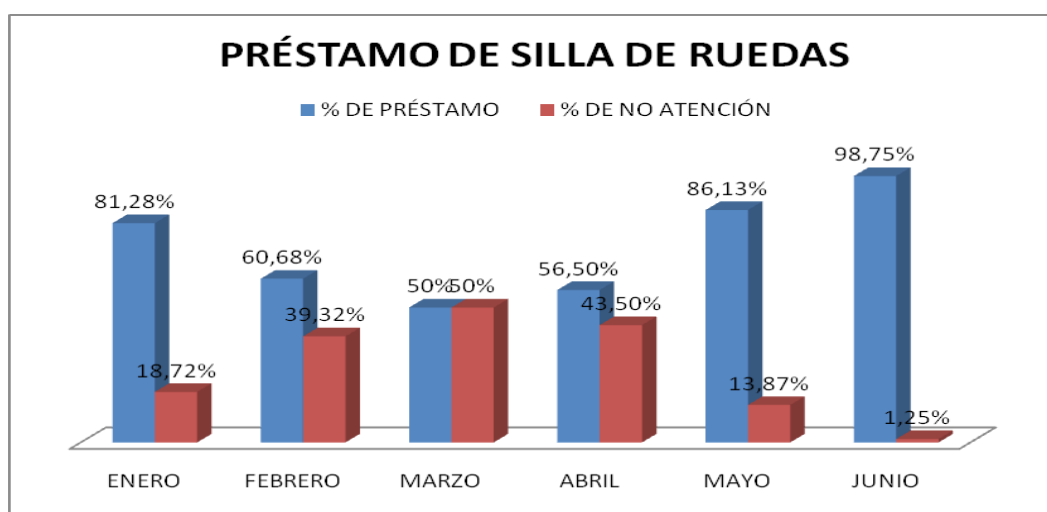
CARTERA DE SERVICIOS EN INFORMES



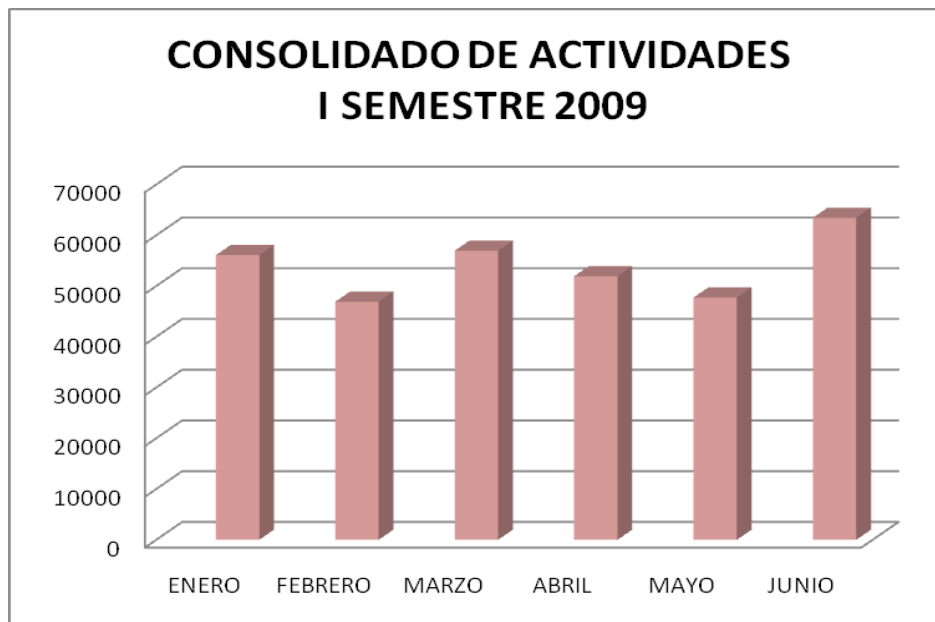
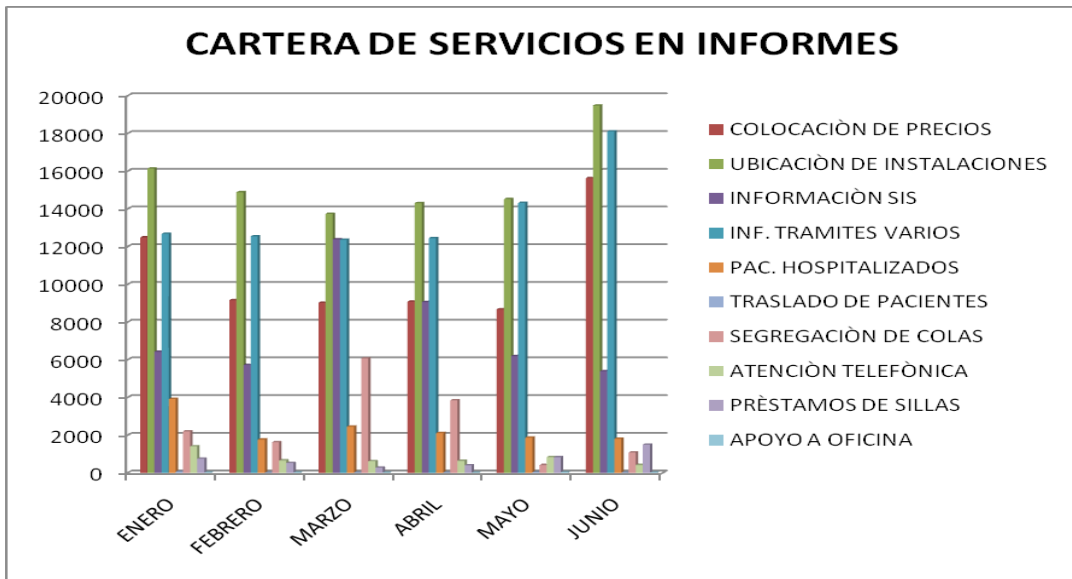
ANÁLISIS DE ACTIVIDAD: PRÉSTAMO DE SILLA DE RUEDAS I SEMESTRE 2009

ACTIVIDAD	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
PRÉSTAMOS DE SILLAS	755	81,28	523	60,68	277	50	400	56,5	832	86,13	1497	98,75
SOLICITUD NO ATENDIDA	174	18,72	339	39,32	277	50	308	43,5	134	13,87	19	1,25
DEMANDA TOTAL	929	100	1516	100	554	100	708	100	966	100	1516	100

FUENTE: OGC



En cuanto a la solicitud No atendida de sillas de ruedas durante los meses de verano (Enero a Marzo) se observa un incremento hasta del 50 % donde se trabajó con un promedio de 6 sillas de ruedas (4 operativas y 2 por dar de baja); mientras que al mes de Junio llega escasamente al 1.25 % debido al incremento de 20 sillas de ruedas desde la segunda semana de Mayo.



FUENTE: OGC

En el I Semestre 2009 del consolidado de actividades para Informes el mes de Junio es el de mayor demanda por la actividad Ubicación de Instalaciones seguido de Información por Trámites Varios.